1. Objectiu i abast

Ajudar i acompanyar als estudiants i graduats a adquirir i desenvolupar les competències necessàries per tal de poder definir i gestionar el seu projecte professional.

2. Entrades i Sortides

Entrades	Sortides
- Estudiants titulats - Empreses - Coordinadors de pràctiques	- Estudiants titulats amb ocupació laboral

3. Tipus de procés

Clau

4. Propietari / Responsable de gestió

Adjunt a Direcció

Procés/subprocés/activitat	Responsabilitat
EUM 3.6: Gestió de l'orientació professional	Responsable de gestió

Direcció Acadèmica

Procés/subprocés/activitat	Responsabilitat
EUM 3.6: Gestió de l'orientació professional	Propietari

PAS/ Personal d'Administració i Serveis

Procés/subprocés/activitat	Responsabilitat
EUM 3.6: Gestió de l'orientació professional	Responsable de gestió

Els exemplars d'aquest document que l'usuari es descarregui des del Visor de Documents de Certool seran CÒPIES NO CONTROLADES.

5. Desenvolupament

5.1 Descripció

Un dels pilars de l'Escola Universitària Mediterrani és preparar als seus estudiants per connectar-los amb el món laboral, i per tant facilitar que s'insereixin al mercat laboral amb un alt nivell d'experiència. Per aquest motiu, totes les titulacions que s'hi imparteixen tenen per objectiu final la inserció laboral de qualitat.

Des d'EUM s'ofereix un servei d'assessorament i orientació individualitzada a tots els estudiants i alumnis, amb l'objectiu d'acompanyar-los i ajudar-los en la recerca de feina. Orientar-los per millorar la seva ocupabilitat ja sigui en la definició del seu objectiu professional, millora del seu CV o recerca de treball a l'estranger, entre d'altres.

EUM ofereix als seus Alumnis la possibilitat d'obtenir el seu Currículum Competencial un cop han finalitzat el Grau. El PAS és l'encarregat d'obtenir la nota mitjana de cada competència i, un cop realitzada la base de dades, crear els CV competencials dels alumnes que l'han sol·licitat.

El procés es genera en varies fases:

- Realització de la base de dades amb la nota mitjana de cada competència, obtinguda a partir de les notes de l'alumnat.
- Enviament de l'email a l'estudiant amb la informació de tot el procés. L'alumnat interessat haura d'enviar currículum actualitzat+foto.
- Es realitza el CV competencial (català, castellà i anglès) mitjançant l'aplicatiu Canva.

Des d'EUM també s'ofereix un servei a tot l'alumnat i alumnis que es diu EUM Emprèn (https://mediterrani.com/ca/eum-empren). L'objectiu d'aquest servei és orientar als estudiants i alumnis de l'EUM en el procés d'emprenedoria i creació d'una empresa, oferint eines i el coneixement necessari per desenvolupar un projecte empresarial a partir d'una idea o projecte establert. Es proporciona a l'estudiant o alumni:

- Assessorament de principi a fi per materialitzar projectes empresarials, centrant-nos en primer lloc en l'evolució de la idea principal i apropant-ho a projectes reals amb models escalables de futur.
- Es posa a disposició models de pla d'empresa, plans econòmics i s'ensenyen tècniques per avaluar i validar les decisions que es van prenent.
- Es treballa en base a reptes quinzenals assumibles per l'assessorat/da, i es fa una revisió del avenços realitzats en reunions presencials o videotrucades.
- Es posa a disposició serveis de gestoria i assessorament laboral i legal.

EUM realitza enquestes als alumnis per tal de conèixer la seva situació laboral i satisfacció amb els estudis cursats. El PAS de l'EUM és el responsable de l'organització i la realització de les enquestes, així com de la recopilació de les dades obtingudes i el càlcul dels percentatges pels indicadors.

Es realitzen dues enquestes a cada promoció de graduats, una als 6 mesos i un altra als 3 anys d'acabar el Grau.

Els exemplars d'aquest document que l'usuari es descarregui des del Visor de Documents de Certool seran CÒPIES NO CONTROLADES.

5.2 Participació dels grups d'interès en la presa de decisions

Grup d'interès	Participació
Coordinadors de pràctiques	Estan en contacte amb tots els participants del procés i poden valorar i aportar accions de millora.
PAS	Participen en la presa de decisions per millorar el procés.
Estudiants	Els estudiants participants valoren els estudis i els serveis oferits mitjançant les enquestes de satisfacció.
Societat	Poden formular suggeriment en qualsevol moment a través de la bústia.
Directora Acadèmica	És la encarregada de la revisió anual del procés.

5.3 Calendari del procés

Aquest procés es desenvolupa durant tot l'any natural.

5.4 Aplicacions/Sistemes d'informació

- Aplicatiu de qualitat de l'EUM: CERTOOL.
- Aplicatiu de qualitat de la UdG: Service Now.
- Gausnet.
- Email i drive.

5.5 Seguiment, revisió i millora del procés

La revisió de procés es duu a terme amb caràcter anual per part de la Unitat de Qualitat. El seguiment i revisió queda plasmat en l'Informe de Revisió del SGIQ que aprova la Comissió de Qualitat.

Per a la revisió d'aquest procés es tenen en compte:

- La idoneïtat de les accions escrites en el procés.
- La participació dels grups d'interés.
- L'adequació i els resultats dels indicadors del procés.
- Les incidències que s'han produït i que han estat notificades a partir de procés EUM 5.2 Gestió d'incidències, no conformitat i reclamacions.

Els exemplars d'aquest document que l'usuari es descarregui des del Visor de Documents de Certool seran CÒPIES NO CONTROLADES.

El procés de revisió es materialitzarà en forma de les següents sortides:

- Noves propostes de millora que s'introduiran en la Pla de millora del SGIQ EUM 1.3 Anàlisis de dades i millora contínua.
- Possibles canvis en el Manual de processos.

5.6 Normativa

6. Indicadors

Codi	Denominació	Versió
ID017	% dels graduats que als 6 mesos d'acabar triarien de nou la mateixa carrera. GT	1
ID018	% de graduats de GT que als 3 anys d'acabar triarien de nou la mateixa carrera	1
ID019	% Dels graduats de GT que als 6 mesos d'acabar triarien de nou estudiar a EUM.	1
ID020	% dels graduats de GT que als 3 anys d'acabar triarien de nou a EUM	2
ID021	Valoració de l'Estructura i aprenentatge en els estudis de GT dels graduats al 6 mesos d'acabar	1
ID022	Valoració de l'Estructura i aprenentatge en els estudis de GT dels graduats al 3 anys d'acabar.	1
ID023	Valoració del Impacte personal en els estudis de GT dels graduats als 6 mesos d'acabar	1
ID024	VAloració del Impacte personal en els estudis de GT als 3 anys d'acabar.	1
ID025	Valoració dels Serveis i equipaments en els estudis de GT dels graduats al 6 mesos d'acabar	2
ID026	Valoració del Seveis i equipaments en els estudis de GT dels graduats als 3 anys d'acabar	1
ID027	%de graduats de GM que als 6 mesos d'acabar triarien de nou la mateixa carrera.	1
ID028	% del graduats que als 3 anys d'acabar GM triarien de nou la mateixa carrera	1
ID029	% dels graduats de GM que als 6 mesos d'acabar triarien de nou a EUM	1
ID030	% dels graduats de GM que als 3 anys d'acabar triarien de nou a EUM	1
ID031	Valoració de l'Estructura i aprenentatge en els estudis de GM del graduats al 6 mesos d'acabar	1
ID032	Valoració de l'Estructura i aprenentage" en els estudis de GM del graduats al 3 anys d'acabar	1
ID033	Valoració del Impacte personal en els estudis de GM dels graduats al 6 mesos d'acabar	1
ID034	Valoració del Impacte personal en els estudis de GM als 3 anys d'acabar	1
ID035	Valoració dels Serveis i equipaments en els estuids de GM dels graduats als 6 mesos d'acabar	1
ID036	Valoració dels Serveis i equipaments en el estuids de GM dels	1

Els exemplars d'aquest document que l'usuari es descarregui des del Visor de Documents de Certool seran CÒPIES NO CONTROLADES.

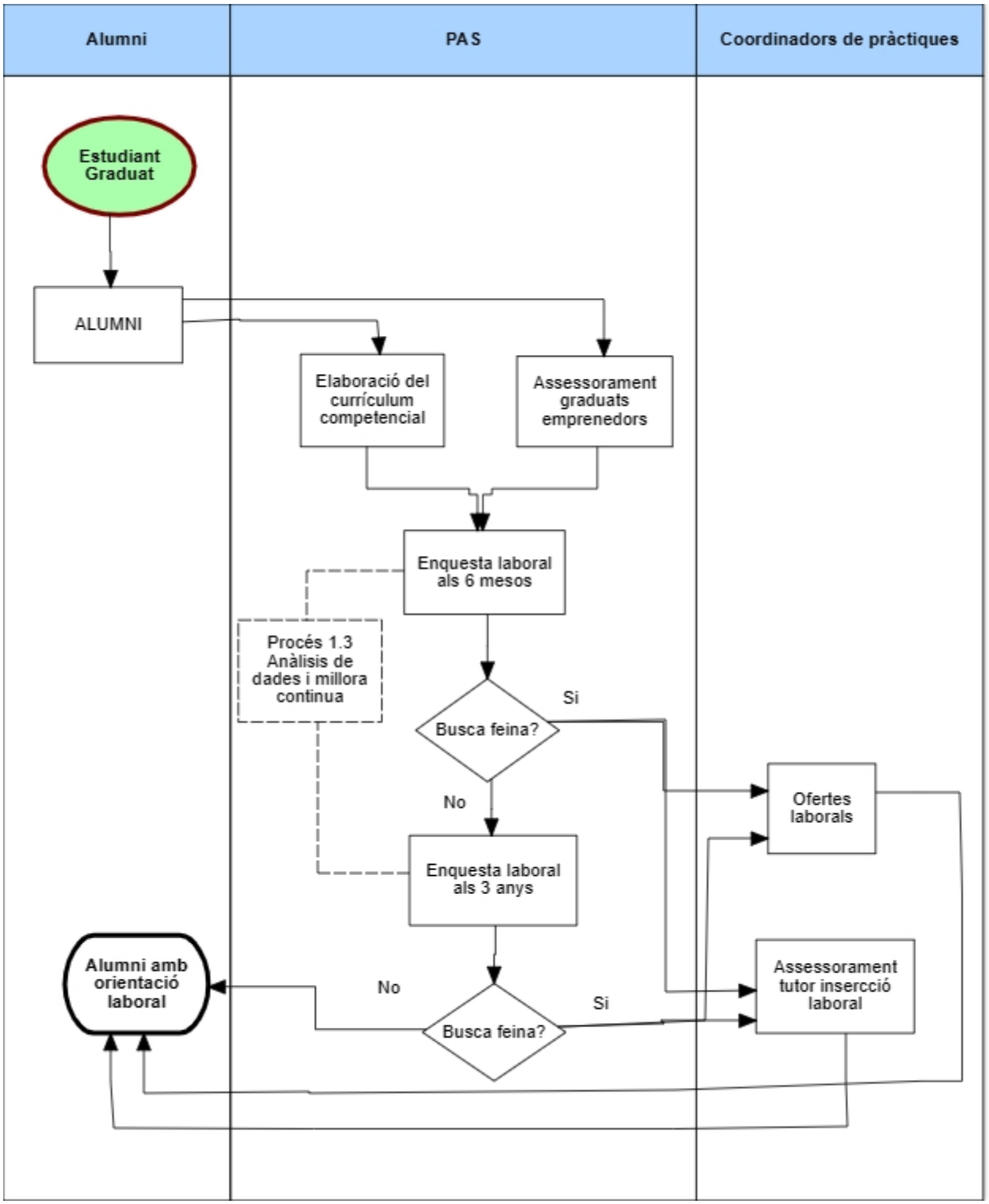
Codi	Denominació	Versió
	graduats als 3 anys d'acabar	
ID066	Participació dels estudiants de GT amb l'enquesta de satisfacció als 6 mesos	1
ID067	Participació dels estudiants de GT amb l'enquesta de satisfacció als 3 anys	1
ID068	Participació dels estudiants de GM amb l'enquesta de satiasfacció als 6 mesos	1
ID069	Participació dels estudiants de GM amb l'enquesta de satisfacció asl 3 anys	1
ID070	Ocupació dels graduats de GT als 6 mesos	1
ID071	Ocupació dels graduats de GT als 3 anys	1
ID072	Ocupació dels graduats de GM als 6 mesos	1
ID073	Ocupació dels graduats de GM als 3 anys	1
ID110	% d'estudiants GT que estudia i treballa (I44 AQU)	1
ID111	% d'estudiants GM que estudia i treballa (I44 AQU)	1
ID112	Satisfacció dels graduats de GT. Enquesta AQU	1
ID113	Satisfacció del graduats de GM. Enquesta AQU	1
ID128	Taxa d'ocupació GT. Enquesta AQU	1
ID129	Taxa d'adequació de la feina als estudis de GT. Enquesta AQU	1
ID130	Taxa d'ocupació GM. Enquesta AQU	1
ID131	Taxa d'adequació de la feina als estudis de GM. Enquesta AQU	1
ID244	Percentatge del graduats GLE que al cap de 6 mesos d'acabar triarien de nou la mateixa carrera.	1
ID245	Percentatge dels graduats GLE que al cap de 6 mesos d'acabar triarien de nou EUM.	1
ID246	Valoració de l'estructura i aprenentatge en els estudis de GLE dels graduats al cap 6 mesos	1
ID247	Valoració de l'impacte personal en els estudis de GLE dels graduats al cap de 6 mesos	1
ID248	Valoració dels serveis i equipaments en els estudis de GLE dels graduats al cap de 6 mesos	1
ID249	Percentatge de participació dels estudiants del GLE amb l'enquesta de satisfacció al cap de 6 mesos	1
ID250	Percentatge d'ocupació dels graduats de GLE al cap de 6 mesos	1
ID251	Nombre graduats interessats per l'EUM EMPRÈN	1

7. Documentació i Vinculació amb altres processos

Codi	Títol	Tipus
EUM 1.1	Definició i comunicació de la política i objectius de qualitat	Procés documentat
EUM 5.1	Planificació i realització del manteniment	Procés documentat
EUM 5.2	Gestió de no conformitats, incidències, suggeriments, queixes i reclamacions	Procés documentat
P0902	Enquestes de satisfacció graduats	Procés documentat

Els exemplars d'aquest document que l'usuari es descarregui des del Visor de Documents de Certool seran CÒPIES NO CONTROLADES.

8. Diagrama de flux



9. Revisions

9.1 Responsables del control del document

Empleat	Responsabilitat	Data
Segura, Monica	Elabora	18/6/2024
Segura, Monica	Revisa	18/6/2024
Braut Perulles, Blanca	Aprova	19/6/2024

9.2 Canvis

Descripció: s'ha afegit l'enllaç de l'EUM Emprèn.
Participació dels grups d'interès en la presa de decisions: canvi al grup d'interès "estudiants", el text "els estudiants participants valoren el procés mitjançant les enquestes de satisfacció" s'ha canviat per "els estudiants participants valoren els estudis i els serveis oferits per EUM mitjançant les enquestes de satisfacció"
Aplicacions/ Sistemes d'informació: s'ha afegit Gausnet.
Seguiment, revisió i millora continua: canvi responsable de qualitat per responsable unitat de qualitat.
Vinculació amb altres processos: s'ha eliminat aquest punt dintre de "Desenvolupament".
Documentació i vinculació amb altres processos: s'ha afegit la següent documentació,
Processos vinculats
Indicadors: s'ha afegit els nous indicadors següents,
ID244 Percentatge dels graduats GLE que al cap de 6 mesos d'acabar triarien de nou la mateixa carrera.
ID245 Percentatge dels graduats GLE que al cap de 6 mesos d'acabar triarien de nou EUM.
ID246 Valoració de l'estructura i aprenentatge en els estudis de GLE dels graduats al cap 6 mesos.
ID247 Valoració de l'impacte personal en els estudis de GLE dels graduats al cap de 6 mesos.
ID248 Valoració dels serveis i equipaments en els estudis de GLE dels graduats al cap de 6 mesos.
ID249 Percentatge de participació dels estudiants del GLE amb l'enquesta de satisfacció al cap de 6 mesos.
ID250 Percentatge d'ocupació dels graduats de GLE al cap de 6 mesos.
ID251 Nombre graduats interessats per l'EUM EMPRÈN.
Responsables de control documental:
Tècnica de Qualitat: Elabora
Responsable Unitat de Qualitat: Revisa
Responsable de Qualitat: Aprova.

Els exemplars d'aquest document que l'usuari es descarregui des del Visor de Documents de Certool seran CÒPIES NO CONTROLADES.