IMPULSA QUALITAT



Butlletí de qualitat i millora contínua de l'Escola Universitària Mediterrani - nº002



Temes destacats

En aquest segon número d'Impulsa Qualitat compartim els aspectes més rellevants que han centrat l'activitat institucional durant aquests mesos, especialment l'impuls del procés de *certificació del SIGQ*, el *reconeixement internacional QS Stars*, la posada en marxa de la *nova Oficina de Relacions Internacionals* i el desenvolupament de les *enquestes de satisfacció de l'alumnat* com a eina clau per continuar avançant en la millora contínua de l'Escola Universitària Mediterrani.

COMISSIÓ DE QUALITAT, NOVA INCORPORACIÓ



R. Alumne Logística - Luis Fernando Jiménez Castillo

Continuem reforçant la participació de tots els col·lectius en els espais de qualitat institucional amb la incorporació de **Luis Fernando Jiménez Castillo**, representant dels estudiants del Grau en Logística Empresarial. Aquesta incorporació contribueix a donar veu a l'alumnat dins dels processos de seguiment, millora contínua i desenvolupament del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ), afavorint una participació activa i representativa de la comunitat estudiantil.

VACANTS DE LA COMISSIÓ DE QUALITAT

Representants alumni

- A. Grau en Logística Empresarial

Representants ocupadors

- 0. Grau en Turisme
- 0. Grau en Màrqueting

AGENDA

Certificació del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ)

1-15 de desembre 2025: Lliurament de la documentació necessària a l'AQU Catalunya. ✓

04 de febrer 2026: Visita prèvia online de l'AQU amb la Comissió de Qualitat de l'EUM. ✓

3 i 4 de juny 2026: Visita externa presencial de l'AQU a l'Escola Universitària Mediterrani.

Està passant

L'EUM AVANÇA CAP A LA CERTIFICACIÓ DEL SGIQ EN EL NOU MARC QUALINS D'AQU CATALUNYA

El passat 4 de febrer de 2026 es va dur a terme la visita prèvia del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) d'AQU Catalunya a l'Escola Universitària Mediterrani, en el marc del procés de certificació del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ). L'objectiu d'aquesta visita és conèixer el nivell d'implantació dels elements clau del sistema de qualitat del centre abans de la visita definitiva de certificació.

En la seva valoració, el CAE destaca positivament el compromís de la Direcció amb la qualitat, la integració dels processos propis amb els de la UdG, l'ús d'eines digitals de gestió i la publicació de la newsletter Impulsa Qualitat com a canal de difusió entre els grups d'interès. L'informe conclou que el centre disposa de la informació necessària per continuar amb el procés de certificació del SIGQ.

ELS 3 PASSOS CAP A L'ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL

1. CERTIFICAR EL SIGQ

2. ACREDITAR ELS TÍTOLS

3. SOL·LICITAR ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL

ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL ADMINISTRATIVA

Qualitat en acció



RECONEIXEMENT INTERNACIONAL PER A L'EUM

L'EUM ha obtingut la certificació internacional QS Stars, un reconeixement basat en una avaluació externa i independent d'indicadors de qualitat universitària a escala internacional.

L'informe destaca especialment els resultats assolits en docència i ocupabilitat, amb 4 estrelles en ambdues categories, així com el compromís de l'EUM amb la internacionalització, el desenvolupament acadèmic i l'impacte social.

Aquest reconeixement reforça el compromís de l'EUM amb una formació de qualitat, innovadora i connectada amb el món professional.

NEIX L'OFICINA DE RELACIONS INTERNACIONALS , UN PAS ENDEVANT EN LA INTERNACIONALITZACIÓ

Hem posat en marxa la nova Oficina de Relacions Internacionals (ORI) un servei creat per impulsar la projecció internacional del centre i fomentar una experiència acadèmica més global i intercultural.

L'ORI promourà i coordinarà iniciatives internacionals adreçades a estudiants, professorat i personal tècnic de gestió i administració de serveis facilitant l'accés a programes de mobilitat, cooperació acadèmica i oportunitats formatives internacionals.

Amb aquest nou servei, l'EUM reforça el seu compromís amb la internacionalització i amb la creació d'un entorn universitari obert, dinàmic i connectat amb el món.





L'EUM REFORÇA LA SEVA RELACIÓ AMB LES INSTITUCIONS AL II FÒRUM DE TURISME I SOSTENIBILITAT

El II Fòrum de Turisme i Sostenibilitat, organitzat en col·laboració amb l'Escola Universitària Mediterrani (EUM), va reunir representants institucionals i professionals del sector (GEBTA, SNCF, VoyagExpert i Magestic Hotel Barcelona) per reflexionar sobre els reptes d'un turisme més sostenible i responsable. La taula institucional, moderada per **Iratxe Aragón**, professora de Turisme i Màrqueting de l'EUM, va comptar amb la participació de **Patrick Torrent** (Agència Catalana de Turisme), **Elisabet González** (Diputació de Barcelona) i **Josep Antoni Donaire** (Ajuntament de Barcelona)*.

La participació de l'EUM en aquest fòrum reforça el compromís del centre amb la cooperació institucional:

Pla Estratègic EUM: ACC0012049 – *Consolidació de les relacions EUM amb institucions públiques i privades*, vinculada a OBJ0002980 – *Desplegament de principis rectors de consolidació i creixement institucional.*

**La Lettre, CCI France Espagne – Cambra de Comerç Francesa, núm. 321 (octubre-desembre 2025).*

ENQUESTES SATISFACCIÓ EUM

Les enquestes de satisfacció d'EUM reflecteixen una valoració global positiva de l'experiència universitària, destacant especialment l'experiència de captació i l'atenció personalitzada rebuda durant les visites presencials i les jornades de portes obertes, amb puntuacions superiors al 4,5 sobre 5. Els estudiants també valoren favorablement aspectes com les instal·lacions, les aules, la comunicació institucional i les xarxes socials, així com el tracte proper rebut per part de la universitat. Paral·lelament, les enquestes han permès detectar oportunitats de millora relacionades amb els serveis de pràctiques, alguns espais comuns i determinats aspectes organitzatius, reforçant així el compromís d'EUM amb la millora contínua de l'experiència de l'estudiant.

	Curs					
	24-25			25-26		
	Informació	Atenció	Visita personalitzada	Informació	Atenció	Visita personalitzada
General	4,3	4,5	4,5	4,4	4,4	4,7
Dones	65%	65%	65%	58%	58%	58%
Homes	35%	35%	35%	40%	40%	40%
No binari	0%	0%	0%	1%	1%	1%
Grau Turisme	4,5	4,5	4,7	4,5	4,5	4,6
Dones	77%	77%	77%	82%	82%	82%
Homes	33%	33%	33%	18%	18%	18%
Grau Màrqueting	4,2	4,4	4,3	4,3	4,4	4,7
dones	69%	69%	69%	57%	57%	57%
Homes	31%	31%	31%	41%	41%	41%
No binari	0%	0%	0%	2%	0%	0%
Grau Logística Empresarial	4,5	4,5	4,6	4,4	4,4	4,7
Dones	31%	31%	31%	29%	29%	29%
Homes	69%	69%	69%	71%	71%	71%
No binari	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Doble Grau	4	4,2	4,4	4,3	4,4	4,7
Dones	95%	95%	95%	100%	100%	100%
Homes	5%	5%	5%	0%	0%	0%

*Resultats de la pregunta "Realització de visita presencial a EUM" de l'enquestes de nou accés.

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DEL BUSINESS SUMMIT D'EUM I ACCIÓ DE MILLORA

Arran de les valoracions recollides a les enquestes de satisfacció, s'ha detectat que la coincidència el mateix dia del Business Summit i de l'Speed Dating amb empreses dificultava la participació i l'aprofitament de les activitats per part de l'estudiantat.

Per donar resposta a aquesta necessitat, en el marc de l'objectiu de millora OBJ0003804 Reorganització de les activitats professionals del Business Summit per millorar la participació estudiantil, s'ha implementat l'acció ACC0034078 Desplegament en dos actes del Business Summit: Business Summit i l'Speed Dating.

Notícies

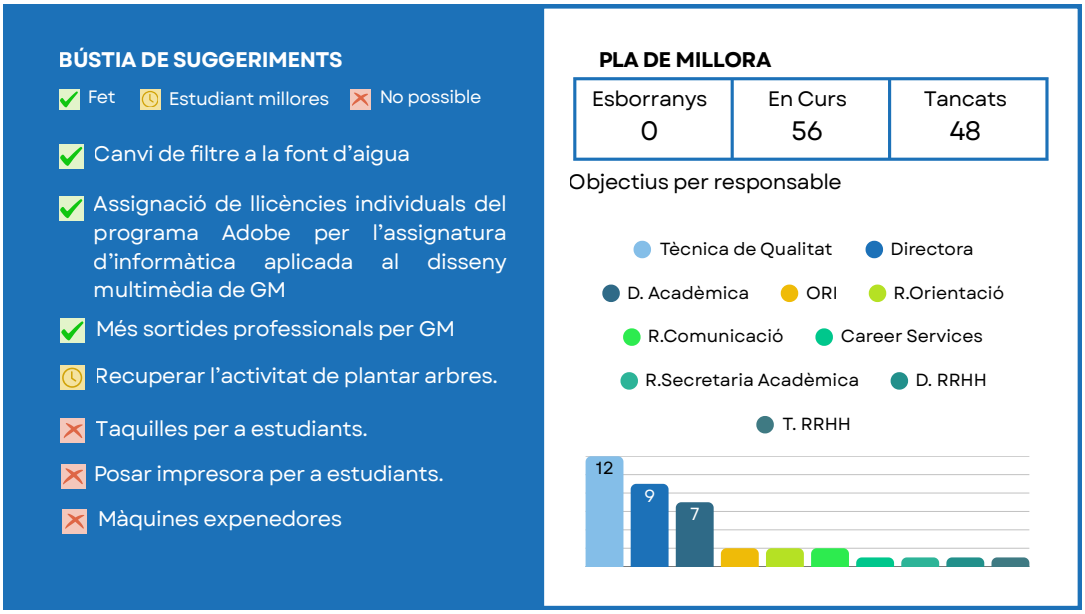
AQU CATALUNYA PUBLICA L'INFORME ANUAL 2025 DE LA CAIP

L'informe anual 2025 de la CAIP d'AQU Catalunya destaca l'impuls dels processos de certificació dels Sistemes Interns de Garantia de la Qualitat (SIGQ) dins del nou Marc QUALINS. Durant el 2025 s'han completat 5 certificacions del SIGQ, s'han realitzat 16 visites externes i 5 visites prèvies de certificació, i s'han iniciat tres processos de certificació de la convocatòria 2026 amb la realització de la visita prèvia.
En aquest context, l'EUM continua avançant en el seu procés de certificació del SIGQ després de la visita prèvia del 4 de febrer de 2026, amb la visita externa prevista per als dies 3 i 4 de juny de 2026.
Informe anual de la CAIP 2025.

CICLE SOBRE INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I QUALITAT UNIVERSITÀRIA - AQU CATALUNYA

AQU Catalunya i el Consell Interuniversitari de Catalunya han impulsat el cicle Qualitat i integritat universitària en l'era de la intel·ligència artificial, centrat en l'impacte de la IA en la docència, la recerca i l'assegurament de la qualitat universitària.
La jornada inaugural tindrà lloc el 3 de juny a la Universitat de Barcelona i abordarà els reptes de la IA i la importància de la integritat acadèmica en l'educació superior. El cicle continuarà amb noves sessions temàtiques durant els propers mesos.
Cicle d'intel·ligència artificial i qualitat universitaria.

En millora contínua



Proper número: novembre 2026
Edita: Unitat de Qualitat EUM amb la col·laboració del Departament de Comunicació, Màrqueting i Vida Universitària.