

CERTIFICACIÓ DE SISTEMES INTERNS DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Agenda de visita

Centre	Escola Universitària Mediterrani (08070431)
Universitat	UNIVERSITAT DE GIRONA
Data de visita	3 y 4 /06/2026
Modalitat	Presencial
Abast del SIGQ	Titulacions de grau

Introducció

El Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris, estableix l'acreditació institucional com un mecanisme per garantir la qualitat acadèmica global d'un centre universitari que s'articula mitjançant el sistema intern de garantia de la qualitat, el qual ha d'assegurar una formació amb un nivell de competència i l'adequació als criteris estandarditzats de qualitat del servei docent prestat, i que ha de respondre a les exigències de l'estudiantat i de la societat (art. 14.1). L'article 14.3.b estableix, a més, l'obligatorietat de certificar aquests sistemes interns de garantia de la qualitat per part de les agències d'avaluació de la qualitat com a requisit previ a l'acreditació institucional.

En el sistema universitari català, aquesta certificació es duu a terme en consonància amb el que disposen els Estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat corresponents i en la Guia d'AQU Catalunya que s'aplica per a aquest procés.

Per a la certificació de la implantació del sistema intern de garantia de la qualitat del centre esmentat anteriorment, AQU Catalunya tindrà en compte l'avaluació externa que realitzarà de forma col·legiada un comitè de persones expertes externes que, després de l'avaluació de la documentació i evidències presentades, visita el centre indicat.

Comitè d'avaluació externa (CAE)

Rol	Nom	Institució
President	Javier González Benito	Universidad de Salamanca
Vocal professional	Ana Oller Domínguez	Universidad CEU - San Pablo
Vocal estudiant	Jordi Martín Pons	Universitat de Barcelona
Secretaria metodològica	Andrew Tunnicliffe	eduplus



AQU CATALUNYA

Programa de visita

Data: Dia 3 de juny de 2026

Lloc: Carrer Consell de Cent, 143, 08015 (Barcelona)

Hora	Activitat	Durada
09:00 - 09:10	Benvinguda institucional	10'
09:10 - 09:45	Presentació del SIGQ del centre	35'
09:45 - 09:50	<i>Pausa</i>	5'
09:50 - 11:10	Dimensió 1: Política de qualitat i eficàcia del SIGQ PROCESSOS: <ul style="list-style-type: none">- P0101EUM Gestió de la millora contínua.- P0102EUM Revisió del SIGC.- P0103EUM Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions- P0104EUM Creació i modificació de processos del SIGC. <i>Qüestions generals del SIGQ:</i> <ul style="list-style-type: none">- Gestió documental i de la informació: accés a ServiceNow i Sharepoint SIGQ. Contribució d'aquestes eines al sistema.- Gestió de la política i objectius de qualitat, seguiment d'indicadors i pla de millora del SIGQ.	80'
11:10-11:25	<i>Pausa</i>	15'
11:25-12:05	Dimensió 2: Disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius PROCESSOS: <ul style="list-style-type: none">- P0201EUM Disseny i verificació de titulacions- P0202EUM Seguiment i millora de titulacions- P0203EUM Modificació de titulacions- P0204EUM Acreditació de titulacions- P0205EUM Extinció de titulacions	40'
12:05-12:15	<i>Pausa</i>	10'
12:15-12:55	Dimensió 3: Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat PROCESSOS: <ul style="list-style-type: none">- P0301EUM Elaboració del pla docent- P0302EUM Disseny de les assignatures- P0303EUM Disseny de dobles titulacions- P0304EUM Elaboració i publicació d'horaris i aularis- P0305EUM Impartició de la docència i avaluació- P0306EUM Gestió de les pràctiques externes- P0307EUM Gestió del TFG	40'
12:55-13:00	<i>Pausa</i>	5'
13:00-13:45	Dimensió 3: Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat PROCESSOS:	45'



AQU CATALUNYA

	<ul style="list-style-type: none">- P0401EUM Promoció i orientació d'estudiants- P0402EUM Admissió i matrícula de graus i màsters- P0501EUM Atenció i tutorització de l'estudiant de grau i màster- P0502EUM Orientació professional- P0601EUM Sortida d'estudiants en mobilitat de llarga durada- P0602EUM Acolliment d'estudiants en mobilitat	
13:45-15:00	<i>Dinar CAE</i>	75'
15:00 -16:00	Dimensió 4: Professorat PROCESSOS: <ul style="list-style-type: none">- P0701EUM Accés del personal docent i investigador- P0702EUM Avaluació del professorat- P0703EUM Formació del PDI- P0707EUM Accés del professorat via venia docendi Dimensió 5: Personal Tècnic, de gestió i d'administració i serveis PROCESSOS: <ul style="list-style-type: none">- P0704EUM Contractació del PTGAS- P0706EUM Formació del PTGAS	60'
16:00-16:15	<i>Pausa</i>	15'
16:15-16:45	Dimensió 5: Recursos i serveis d'aprenentatge PROCESSOS: <ul style="list-style-type: none">- P0801EUM Millora de les instal·lacions- P0802EUM Manteniment de les instal·lacions- P0803EUM Gestió dels serveis	30'
16:45-16:50	<i>Pausa</i>	5'
16:50-17:30	Dimensió 6: Informació pública i rendició de comptes PROCESSOS: <ul style="list-style-type: none">- P0901EUM Enquestes de docència- P0902EUM Enquestes de satisfacció de graduats- P0903EUM Enquestes d'inserció- P0904EUM Enquestes d'opinió del professorat- P0905EUM Enquestes d'opinió del PTGAS- P1001EUM Publicació informació web	40'



AQU CATALUNYA

Data: Dia 4 de juny de 2026

Lloc: Carrer Consell de Cent, 143, 08015 (Barcelona)

Hora	Activitat	Durada
09:00 – 09:30	Entrevista amb direccions de departament i coordinacions de titulació	30'
09:30 – 10:00	Entrevista amb professorat de les diverses titulacions de grau i representatius de les diverses categories professionals	30'
10:00 – 10:15	<i>Pausa</i>	15'
10:15 – 10:45	Entrevista amb estudiantat i població egressada de diferents títols	30'
10:45 – 11:15	Entrevista amb personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis	30'
11:15 – 11:30	<i>Pausa</i>	15'
11:30-12:00	Entrevista amb la Comissió de Qualitat	30'
12:00-12:30	Visita a instal·lacions	40'
12:30-12:45	<i>Pausa</i>	15'
12:45-13:15	Entrevista amb l'equip tècnic de qualitat i responsables del SIGQ transversal/d'universitat	30'
13:15-13:45	Audiència oberta	30'
13:45-15:00	Elaboració de conclusions (treball intern del CAE)	90'
15:00-15:15	Presentació de conclusions preliminars	15'

Consideracions

El programa de visita s'ha de fer públic a tots els grups d'interès, per si alguna persona que no hagi estat convocada a les audiències i així ho vulgui, tingui accés a l'audiència oberta. Com a mecanisme addicional a l'audiència oberta, AQU Catalunya posa a disposició la bústia electrònica certificacio@aqu.cat perquè les persones interessades puguin compartir els seus comentaris. El centre ha d'informar als grups d'interès del correu electrònic disponible amb aquesta finalitat.

La composició dels grups d'assistents a les audiències depèn del centre i ha de ser suficientment representativa del col·lectiu corresponent. Amb l'objectiu de garantir la representativitat i recollir diversitat d'opinions, la participació de les persones en més d'una audiència s'ha de limitar al mínim imprescindible i comptar amb el vistiplau del CAE. Es recomana una participació màxima de 10 persones per audiència. Deu dies abans de la visita, com a molt tard, el centre ha d'enviar la relació nominal de les persones assistents, identificant la vinculació i/o responsabilitats amb el SIGQ que s'avalua.

Si durant l'avaluació el CAE considera oportú disposar d'informació addicional, AQU Catalunya la sol·licitarà al centre, que la podrà lliurar fins a una setmana després de la visita.

El president del Comitè d'avaluació externa

Dr. Javier González Benito

24 de març de 2026