

MANUAL DEL TFG CURS 2025-2026 Grau en Turisme

ATENCIÓ per simplicitat i per afavorir la lectura, aquest text fa servir sols una forma gramatical del gènere, en canvi de fer servir masculí/femení. Tradicionalment, sempre s'ha fet servir el masculí genèric. Per variar s'ha fet servir la forma femenina.

ÍNDEX

CONVOCATÒRIA TFG	2
FUNCIONAMENT TFG	2
QUALIFICACIÓ DEL TFG	2
PARTS DEL TFG	3
ELECCIÓ/COMUNICACIÓ DE TEMA	4
SESSIONS DE TFG	5
TUTORIES DE TFG	5
LLIURAMENT DEL TFG	5
DATES FONAMENTALS TFG	6
ACCEPTACIÓ DE TFG PER LA SEVA DEFENSA	6
ACTE ACADÈMIC DE LA DEFENSA DEL TFG	7

CONVOCATÒRIA TFG

Sols hi ha **una única convocatòria anual** que es pot escollir de dues opcions:

- a) Convocatòria de Maig o Ordinària (lliurement al maig, defenses al juny/juliol)
- b) Convocatòria de Setembre o Extraordinària (lliurement al juliol, defenses al setembre)
- c) Convocatòria de febrer. Per alumnes amb TFG suspesos o no lliurats o no defensats a la convocatòria de setembre del curs anterior

Es pot canviar de convocatòria dins dels terminis previstos (vegeu apartat *Dates del TFG* en aquest document).

FUNCIONAMENT TFG

El Treball de Final de Grau és una assignatura de 15 ECTS en la que s'ha de realitzar un treball de recerca. Per facilitar la realització del treball trobem:

- Sessions de TFG impartides per la Coordinadora de TFG durant el curs (dates publicades al Moodle)
- Píndoles formatives d'aspectes concrets que es publicaran al Moodle
- L'assistència a classe és obligatòria si per causa de força major no es pot assistir es farà seguiment de les píndoles i de les activitats
- Tutories personalitzades de setembre fins al lliurament definitiu de TFG. La tutora és la responsable del seguiment del TFG. Cada tutora estableix la seva forma de treballar, els *timings*, els formats de lliuraments parcials... Al final del TFG elabora un informe que és imprescindible per l'acceptació del TFG per la seva defensa.

QUALIFICACIÓ DEL TFG

La qualificació del TFG es realitza en un acte acadèmic: la defensa del TFG. L'alumna, si el seu TFG és apte per la seva defensa, presentarà breument el seu treball davant un Tribunal format per tres persones (vegeu més informació en aquest document i a la Normativa del TFG)

Es valoren 3 grans aspectes: treball escrit, defensa oral i competències

- Treball escrit 50%
- Defensa oral 30%
- Competències 20%

Al Moodle es troba el document "avaluació" que és el sistema que es fa servir per avaluar el TFG on es pot veure en detall els aspectes valorats.

MODELS DE TFG

El Consell de TFG va decidir presentar dos models de TFG. Un acadèmic i un altre industrial . El TFG acadèmic pot ser de moltes tipologies en relació a la metodologia emprada: anàlisi de dades, *checklist*, enquesta, entrevistes formalitzades o en profunditat, *Life histories*, *Focus group*, impacte mediàtic a xarxes socials, impacte mediàtic premsa escrita, etc. Sempre serà el resultat d'una recerca, de l'aplicació d'una eina de recerca.

El TFG Industrial, com estudi acadèmic que és disposarà d'un corpus teòric amb les mateixes característiques el els TFG Acadèmics. La gran diferència es troba en el corpus pràctic. Serà la millora d'un servei/àrea/producte/procés/ o similar. d'una empresa o organització concreta. L'estudiant haurà de tenir contacte estret amb dita institució car precisarà un coneixement directe de dit servei/àrea/producte/procés/ o similar i precisarà de dades que sols pot facilitar l'empresa. Donat que tindrà accés a dades internes de l'empresa és molt possible que no les pugui compartir per la qual cosa es faria el TFG de forma individual.

PARTS DEL TFG

Atès el caràcter únic de cada TFG, no es proposa cap esquema tancat de desenvolupament sinó que és cada estudiant amb la seva tutora qui dissenya el treball. Malgrat això, és convenient que el treball s'ajusti a unes determinades normes de presentació, al servei de la claredat expositiva i l'ordenació i tractament sistemàtic de la informació, ja que tot plegat n'afavoreix la comprensió i l'avaluació.

A més es va establir una plantilla (publicada al Moodle) on es recull el tipus de lletra, mida, color, interlineat, etc. TOTHOM ha de fer servir dita plantilla. En l' exemple de plantilla s'explica el que ha d'haver-hi en cada apartat. De manera que la informació en la dita plantilla, complementa la indicada en aquest document.

Ensems, tots els TFG han de basar-se en els aspectes formal (utilització de caràcters especials, tipus de cites/referència, figures, taules...) recollits al Llibre d'Estil de EU Mediterrani.

La extensió del TFG no s'estableix de forma rigorosa, car cada cas és diferent. Ha de ser sintètic, de manera que -de forma orientativa- s'aconsella entre 30-50 pàgines.

L'estructura del Treball Final de Grau s'ha d'adequar als apartats que s'indiquen a continuació:

- Portada
- Resum i paraules clau (en l'idioma que es faci el TFG i en anglès)
- Índex
- Introducció
- Corpus teòric.
- Metodologia.
- Anàlisi de resultats.

- Conclusions
- Bibliografia
- Annexos (si escau)

ELECCIÓ/COMUNICACIÓ DE TEMA

Les estudiants poden escollir el tema lliurement. Pot ser una idea pròpia o un tema proposat per ISTB o un tema o línia e recerca propi de cada professora. Però de complir els requisits mínims i ha de ser validat per Coordinació

Requisits mínims perquè un tema TFG sigui acceptat:

- Que es pugui fer per dues persones en un curs escolar (o per una en cas de TFG Industrial)
- Que hi hagi literatura acadèmica
- Que es faci servir una eina de recerca adient i rigorosa (o que sigui un estudi/millora viable en el cas de TFG Industrial)
- Obtenir el vist-i-pau de la Coordinadora de TFG.

Procediment a seguir

Per l'acceptació del tema de TFG l'alumna es procedirà de la següent manera:

- a) Proposar el tema i metodologia a Coordinació de TFG
- b) s'haurà de signar i lliurar el document **COMPROMÍS DE RESPONSABILITAT I QUALITAT DEL TREBALL FINAL DE GRAU**. Aquest document està relacionat amb el document EINES CORPUS PRÀCTIC on s'estableixen els mínims obligatoris del corpus pràctic. En dit document es presenten en format de rúbrica algunes de les eines metodològiques més emprades en estudis de Turisme. Si s'escau, de forma consensuada amb la tutora, es podrà modificar i/o crear-ne una de nova amb el vistiplau de Coordinació de TFG. Si es tracta de un TFG Industrial la validació de l'acció (millora/canvi/informatització/el que sigui escaient) vindrà donat per la tutora i havent-ho comentat amb Coordinació de TFG GT Aquest document es lliura (signat) via moodle **abans del 29 de novembre**. És imprescindible el seu lliurament per poder realitzar el TFG-

SESSIONS DE TFG

Les sessions de TFG es faran en diferents moments del curs dins dels dies i espais programats. Aq4esuta informació hi serà al Moodle. Excepte a la primera sessió a les altres caldrà haver fet una activitat prèvia. Què, com i quant es detallarà al Moodle.

A més de les sessions hi ha píndoles comunicatives al Moodle: vídeos curs i concrets per cada tema. Com fer una bibliografia correcte; com comentar gràfics, com validar un qüestionari...

De les sessions i/o dels tintorials es faran activitats orientades a cada TFG. Es podran fer de forma presencial o no presencial.

TUTORIES DE TFG

Les tutories del TFG seran realitzades per cada tutora en l'horari establert i comunicats via Moodle o via correu electrònic o amb el sistema que consideri oportú.

S'han de fer un mínim de 5 tutories amb lliurament de material significatiu, si no la tutora NO podrà fer informe favorable.

LLIURAMENT DEL TFG

El format del TFG està fixat i s'ha elaborat una plantilla que s'ha de seguir escrupolosament. Aquesta plantilla es publica al Moodle i ha estat consensuada pel Consell de TFG. A més s'haurà seguit curosament l'aplicació del Llibre d'Estil d'EUM. També s'ha d'afegir l'informe de la tutora, sinó no s'acceptarà per la seva defensa.

El lliurament del TFG es realitzarà via Moodle. Dins el termini i en la forma escaient. Cada persona farà lliurament a la seva casella de Moodle. Les dates són publicades en aquest document i al Moodle s'indicarà com ha de ser el nom del document a lliurar. Es lliurarà el document del text del TFG en PDF i si s'escau annexos en full de càlcul o un doc amb enllaços per entrevistes.

DATES FONAMENTALS TFG

CRONOGRAMA TREBALL FINAL DE GRAU 2025-2026 Grau en Turisme *

Convocatòria extraordinària de febrer (només per repetidors de TFG)

- **Lliurament del TFG:** 19/12/2025
- **Consell de TFG:** 09/01/2026
- **Canvi de convocatòria:** 16/01/2026 (a juny o a setembre)
- **Defenses:** 19/01/2025 a 30/01/2026 (en horari de matí i tarda)

Convocatòria de juny

- **Lliurament del TFG complet:** 08/05/2026
- **Consell de TFG:** 27/05/2026
- **Canvi de convocatòria:** 28/05/2026 (a setembre)
- **Defenses:** 01/06/2025 a 30/06/2025 (en horari de matí i tarda)

Convocatòria extraordinària de setembre

- **Lliurament corpus teòric del TFG:** 26/06/2026
- **Lliurament del TFG complet:** 10/07/2026
- **Consell de TFG:** 22/07/2026
- **Defenses:** 01/09/2026 a 10/09/2026 (en horari de matí i tarda)

*Aquestes dates poden variar per imponderables

ACEPTACIÓ DE TFG PER LA SEVA DEFENSA

Serà absolutament imprescindible:

- a) Que l'alumna hagi lliurat el seu TFG dins el termini i en la forma escaient
- b) Que l'alumna hagi lliurat i SIGNAT, dins el termini i en la forma escaient, el document **COMPROMÍS DE RESPONSABILITAT I QUALITAT DEL TREBALL FINAL DE GRAU** (amb l'eina metodològica principal, i ha d'acomplir els mínims per aprovar. es poden fer servir eines secundàries en les quals no cal arribar els mínims. Exemple es fa un anàlisi de dades com a font principal i unes entrevistes com a secundàries: l'anàlisi de dades ha de recollir escrupolosament els mínims indicats a la rúbrica per aprovar, l'eina secundària.- en aquest exemple les entrevistes, no cal que compleixin els mínims)
- c) Que el TFG lliurat inclogui l'**informe favorable de la tutora**
- d) Que el TFG rebí el **vistiplau de coordinació de TFG**, en cas de no ser apte per la seva defensa es detallaran les raons per mitjà del document d'acceptació de Coordinació de TFG. El vistiplau favorable de la coordinadora de TFG es fa via correu electrònic a les autores i a la tutora del TFG

- e) Que no es detecti plagi (parcial o total)

Això no vol dir que el TFG està aprovat, car això és decisió del Tribunal que valorarà tal com està establert: el escrit (50%), les competències (20%) i la defensa oral (30%).

Requisits per que la tutora faci informe favorable:

- Que s'hagin fet un mínim de 5 tutories amb material
- Que el TFG compleixi els mínims de l'eina o eines emprades, tot seguint el document d'EINES DEL CORPUS PRÀCTIC. En cas de fer servir una eina no contemplada a dit document, la tutora crearà una rúbrica nova o en modificarà una existent i ho comunicarà a Coordinació de TFG. En cas de fer un TFG industrial no hi ha rúbrica establerta però el PDI que tutoritzi argumentarà si n'és o no escaient per la defensa al seu informe que serà tingut en compte i, si s'escau, per coordinació de TFG
- Que el TFG compleixi tots els aspectes indicats al document **COMPROMÍS DE RESPONSABILITAT I QUALITAT DEL TREBALL FINAL DE GRAU**
- Que no s'hagi fet plagi (total o parcial)
- Que l'alumna hagi seguit les pautes/recomanacions/correccions per la tutora indicades

L'alumna lliurarà el TFG dins el termini i en la forma escaient i rebrà l'acceptació o no per la seva defensa. El vistiplau de coordinació pot ser amb modificacions o sense. L'alumna disposarà d'un temps limitat, però suficient, per fer-les. En cas de ser de més importància s'aconsella canviar de convocatòria. Usualment, l'acceptació amb modificacions fa referència a modificacions de tipus formal que poden solucionar-se amb rapidesa.

ACTE ACADÈMIC DE LA DEFENSA DEL TFG

La defensa del TFG és un acte acadèmic en que l'estudiant presenta el seu TFG (si n'és apte) davant d'un Tribunal format per tres persones: La coordinadora del TFG, la tutora y un vocal. En cas que la tutora i la coordinadora fos la mateixa persona, es formaria el Tribunal amb la tutora/coordinadora i dos vocals . Cada membre del Tribunal té el mateix pes per qualificar el TFG.

Principalment, les defenses es faran de forma presencial, però, si les circumstàncies així ho requereixen, es podrà fer de manera virtual.

L'estudiant haurà de ser-hi 15 minuts abans de l'hora programada (excepte si és a les 08.00h).

La defensa consta de les següents parts:

- Presentació del TFG i tribunal per part de la coordinadora (aprox. 1 minut)

- Explicació oral de l'estudiant (o estudiants) (15 minuts) La introducció ha de ser en anglès
- Preguntes/comentaris dels membres del tribunal (entre 15-30 minuts) L'estudiant prendrà notes per poder respondre a les preguntes /comentaris
- Resposta a les preguntes del Tribunal
- Deliberació de la nota per part del Tribunal (a l'aula buida)
- Comunicació de la nota i lliurament de l'acta del TFG. (excepte problemes tècnics o altres circumstàncies)

La defensa d'un TFG és un acte acadèmic en el qual s'indiquen els aspectes positius del TFG, els punts a millorar o altres qüestions sempre amb l'objectiu d'aprendre (en dues direccions: tribunal /alumnes, alumnes/tribunal).

La defensa d'un TFG és un acte públic per tota la Comunitat EUM. Encara més, s'aconsella que estudiants d'altres cursos vagin a veure defenses de TFG. L'estudiant pot convidar a amics i familiars. No s'accepten mascotes, excepte gossos pigall. El públic no podrà intervenir en la defensa excepte que hi hagi una doctora i que acrediti com a tal prèviament a la Coordinadora de TFG