

1. Objectiu i abast

Definir quina és la informació pública sobre cada titulació que s'adequa a les necessitats dels estudiants actuals, futurs estudiants, empresaris i societat en general i també, als requisits per al seguiment i acreditació de la titulació per AQU.

2. Entrades i Sortides

Entrades

- Direcció acadèmica
- PDI
- PAS
- Estudiats
- Societat
- AQU
- UdG

Sortides

- Informació pública correcta

3. Tipus de procés

Suport

4. Propietari / Responsable de gestió

Adjunt a Direcció

Procés/subprocés/activitat

EUM 6.1: Definició de la informació pública de les titulacions
EUM 6.1: Definició de la informació pública de les titulacions

Responsabilitat

Propietari
Responsable de gestió

5. Desenvolupament

5.1 Descripció

L'Adjunt a Direcció sol·licita la informació necessària que li lliurarà el PAS, PDI, UQ i Direcció Acadèmica, per poder generar els continguts per tenir una informació actualitzada de totes les titulacions.

Amb aquest procés es creen continguts a la web sobre:

- Dades acadèmiques: <https://mediterrani.com/ca/serveis-academic/planificació-del-curs/>
- Plans d'estudis: <https://mediterrani.com/ca/grados/grau-en-turisme/> ; <https://mediterrani.com/ca/grados/grau-en-marketing/> ; <https://mediterrani.com/ca/grados/grau-en-logistica-empresarial/> ; <https://mediterrani.com/ca/grados/doble-grau-turisme-i-marketing/>
- Currículum professorat: <https://mediterrani.com/ca/professorat/>
- Qualitat: <https://mediterrani.com/ca/eum-qualitat>

Una vegada aquesta informació és definida, generada i validada és publicada a la web d'EUM. La revisió i actualització de tota aquesta informació es duu a terme cada any, i és revisada pel PAS, PDI, UQ, Direcció Acadèmica i transmesa a l'Adjunt a Direcció responsable de portar a terme aquestes actualitzacions.

5.2 Participació dels grups d'interès en la presa de decisions

Grup d'interès	Participació
PDI	Aporten informació a publicar sobre les titulacions del centre.
PAS	Revisió i manteniment de la informació pública per als estudiants, futurs estudiants i empreses.
Estudiants	Participen en enquestes de valoració i en la comissió de qualitat del centre.
Societat	Els membres del CAE avaluen la informació pública a través dels processos d'acreditació de les titulacions.
Directora Acadèmica	Revisa tota la informació publicada.
UdG	Aporta informació pública de les titulacions pels resultats d'enquestes de docència.

5.3 Calendari del procés

Anual.

5.4 Aplicacions/Sistemes d'informació

- Aplicatiu de qualitat de l'EUM: CERTOOL
- Aplicatiu de qualitat de la UdG: Service NOW
- Pàgina Web.
- Xarxes socials.

5.5 Seguiment, revisió i millora del procés

La revisió del procés es duu a terme amb caràcter anual per part de la Responsable de la Unitat de Qualitat, juntament amb els responsables dels diferents processos. És la RUQ la responsable d'elaborar l'Informe de Revisió de SGIQ que ha d'aprovar la Comissió de Qualitat.

Per a la revisió d'aquest procés es tenen en compte:

- La idoneïtat de les accions descrites en els processos.
- La vigència dels objectius que els processos persegueixen.
- La participació dels grups d'interès.
- Els resultats dels indicadors dels processos
- Les incidències que s'han produït i que han estat gestionades a partir del procés EUM 5.2 "Gestió d'incidències, no conformitats i reclamacions"

El procés de revisió es materialitzarà en forma de les següents sortides:

- Noves propostes de millora que s'introduiran en el Pla de Millora del SIGQ
- Possibles nous continguts dins del Manual del SGIQ
- Possibles canvis en el Manual de processos
- Possibles canvis en el catàleg d'indicadors.

5.6 Normativa

- Normativa AQU acreditacions. (<https://www.aqu.cat/Estudis/Distribuidora-de-publicacions/Guia-per-a-l-acreditacio-de-titulacions-universitaries-de-grau-i-master>)

- Normativa UdG transparència. (<https://www.udg.edu/es/transparencia/dret-dacces-a-la-informacio>)

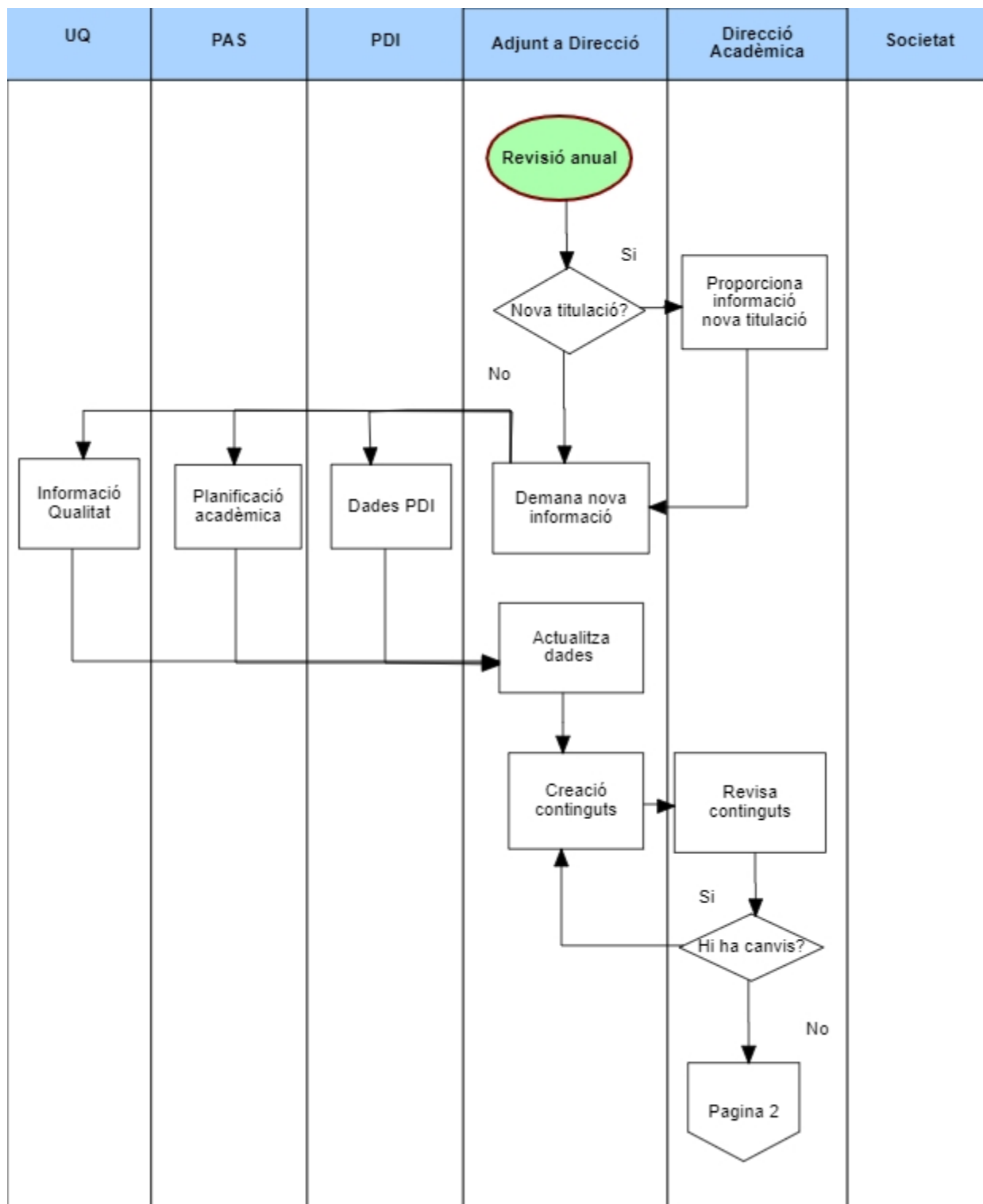
6. Indicadors

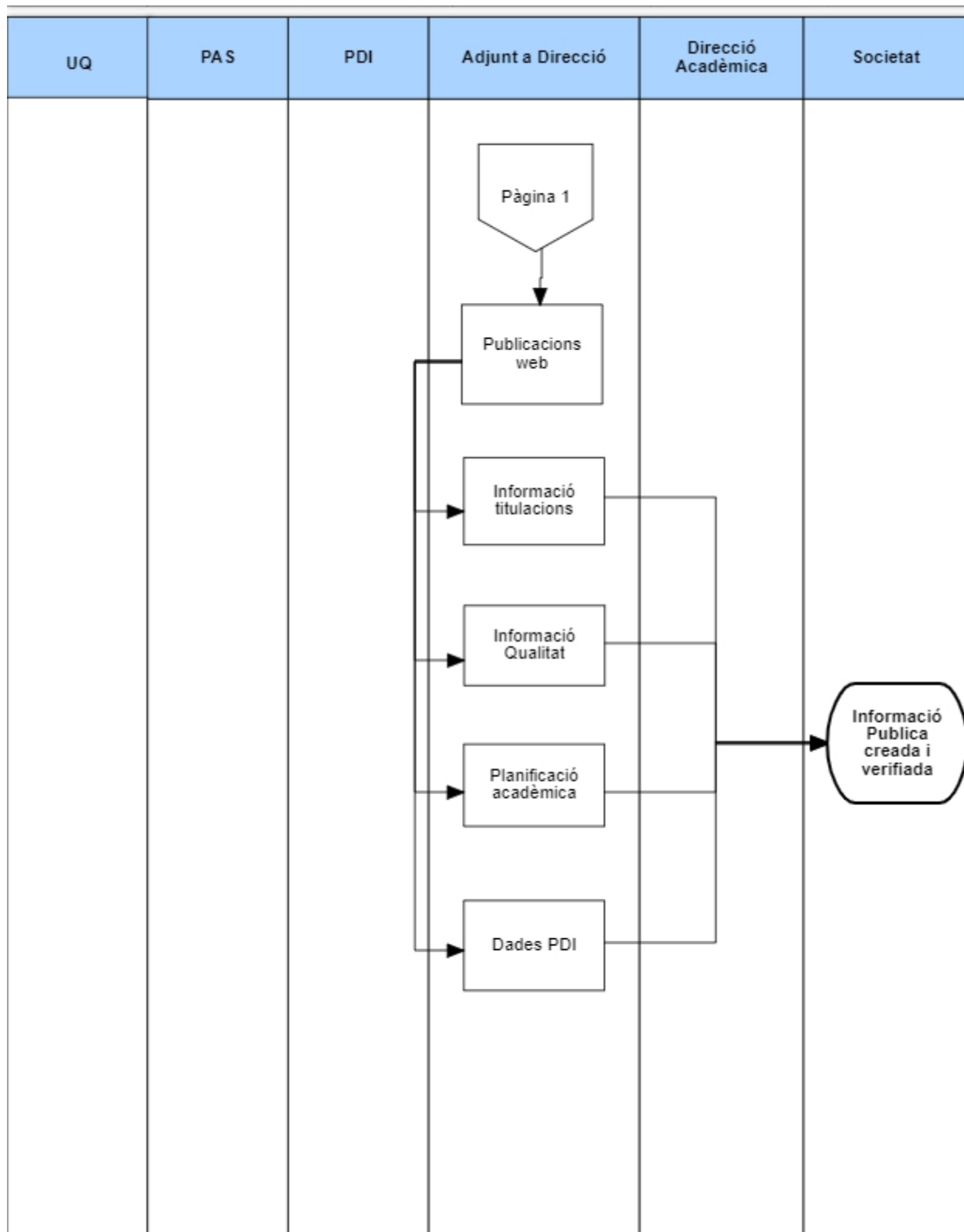
Codi	Denominació	Versió
ID185	Nombre de visites a la web d'EUM	2
ID186	Temps mig de visita pagina web titulacions	1
ID221	Temps mitjà visita pàgina web de l'EUM	1
ID222	Temps mitjà visita pàgina web GT	1
ID223	Temps mitjà visita pàgina web GM	1
ID224	Temps mitjà visita pàgina web GL	1
ID225	Temps mitjà visita pàgina web DG	1
ID226	Satisfacció Alumnis amb la informació pública d'EUM	1
ID227	Satisfacció Estudiants amb la informació pública d'EUM	1
ID228	Satisfacció dels PDI amb la informació pública d'EUM	1
ID229	Satisfacció dels estudiants de nou accés amb la informació pública d'EUM i XXSS	1

7. Documentació i Vinculació amb altres processos

Codi	Títol	Tipus
EUM 1.3	Anàlisi de dades i millora contínua	Procés documentat
EUM 3.1	Promoció i orientació als estudiants	Procés documentat
EUM 3.2	Admissió i matriculació d'estudiants	Procés documentat
EUM 3.3	Pràctiques nacionals i internacionals	Procés documentat
EUM 3.4	Gestió de la mobilitat dels estudiants	Procés documentat
EUM 3.5	Atenció i tutorització de l'estudiant	Procés documentat
EUM 3.6	Gestió de l'orientació professional	Procés documentat
EUM 3.7	Planificació i impartició de la docència	Procés documentat
EUM 3.8	Gestionar el Treball Fi de Grau	Procés documentat
P0201	Disseny i verificació de titulacions	Procés documentat

8. Diagrama de flux





9. Revisions

9.1 Responsables del control del document

Empleat	Responsabilitat	Data
Segura, Monica	Elabora	19/6/2024
Segura, Monica	Revisa	19/6/2024
Braut Perulles, Blanca	Aprova	20/6/2024

9.2 Canvis

Entrades: s'ha afegit UdG

Descripció: qui rep la informació de l'Adjunt a Direcció per generar continguts i tenir una informació actualitzada de les titulacions, serà la Unitat de Qualitat en comptes de la Responsable de Qualitat.

Participació dels grups d'interès en la presa de decisions: s'ha afegit el grup d'interès UdG, que és la responsable d'aportar informació sobre les titulacions, enquestes, etc.

Seguiment, revisió i millora continua: canvi responsable de qualitat per responsable unitat de qualitat.

Vinculació amb altres processos: s'ha eliminat aquest punt dintre de "Desenvolupament".

Documentació i vinculació amb altres processos: s'ha afegit la següent documentació,

Processos vinculats

Indicadors:

Canvi als paràmetres de l'ID185

S'ha afegit els nous indicadors,

ID221-Temps mitjà visites a la web EUM

ID222-Temps mitjà visites GT

ID223-Temps mitjà visites GM

ID224-Temps mitjà visites GLE

ID225-Temps mitjà visites DG

ID226- Satisfacció Alumnis amb la informació pública d'EUM

ID227- Satisfacció Estudiants amb la informació pública d'EUM

ID228- Satisfacció dels PDI amb la informació pública d'EUM

ID229 Satisfacció dels estudiants de nou accés amb la informació pública d'EUM i XXSS

Diagrama de flux: s'ha canviat el títol responsable de qualitat-RQ per unitat de qualitat-UQ.

S'ha afegit fletxa des de "hi ha canvis?" fins "Creació de continguts".

Responsables de control documental:

Tècnica de Qualitat: Elabora

Responsable Unitat de Qualitat: Revisa

Responsable de Qualitat: Aprova.