

POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESCOLA UNIVERSITÀRIA MEDITERRANI

Compromís de qualitat

Des de l'EUM tenim el compromís de garantir la satisfacció i complir amb els requisits i expectatives de tots els grups d'interès a partir de la millora continua. Per assegurar que la millora es produeix de forma contínua i es gestiona adequadament, les propostes de millora són recollides, registrades i sistematitzades a través d'objectius i accions de millora en el nostre **Pla de Millora**.

EUM realitza una aposta a favor del foment de la qualitat en totes les seves activitats, aquesta cerca de l'excel·lència i la qualitat son:

- Cercar l'excel·lència en la docència de tots els cicles de l'ensenyament universitari.
- Cercar l'excel·lència en la recerca en el camps de les ciències socials.
- Cercar la major qualitat en la prestació de serveis.
- Cercar l'excel·lència de la gestió administrativa per tal que aquesta faciliti i garanteixi el desenvolupament de les activitats que permetran assolir els fins que es proposa l'EUM.

Política de Qualitat

La Política de Qualitat de l'Escola Universitària Mediterrani comprèn un conjunt d'iniciatives adreçades a potenciar els següents principis:

- Considerar els estudiants i la societat en general com a punt de referència per tal de fixar objectius, dissenyar els serveis i processos.
- Promoure la millora continuada de tots els processos i activitats, per a la qual cosa es fa imprescindible comptar amb un sistema capaç d'aportar la informació necessària sobre els fets rellevants per a poder millorar.
- Fomentar el desenvolupament i implicació del PDI i el PAS com actius més importants de l'organització.
- Implicar a tots els grups d'interès en la millora de la qualitat, la qual cosa exigeix el lideratge de l'equip directiu i la planificació de la qualitat en tots els departaments.

- Integrar els ODS transversalment, fomentant el desenvolupament sostenible i els valors en les activitats universitàries.

Objectius de Qualitat

- **Objectius de qualitat de la gestió:**
 1. Impulsar el desenvolupament d'una cultura de qualitat que abasti a tota l'EU Mediterrani.
 2. Comptar amb un sistema capaç d'aportar la informació necessària per aportar indicadors per a l'avaluació dels objectius.
 3. Mantenir-se receptiu a les idees i oportunitat de millora que qualsevol membre de la comunitat o de la societat pugui suggerir.
 4. Definir, seguir i revisar periòdicament els plans i objectius de millora.
 5. Progressar en la integració de la gestió de la qualitat amb la resta dels seus mecanisme de gestió, fent que l'assegurament de la qualitat en formi part intrínseca.
 6. Assignar els recursos necessaris, material i de personal, per tal de facilitar l'acompliment dels objectius.
- **Objectius de qualitat dels ensenyaments:**
 1. Establir com una de les seves màximes prioritats la cerca de la millora contínua i el progrés cap a l'excel·lència de cada una de la seves titulacions.
 2. Incorporar els ODS en els estudis oferts per l'EUM.
 3. Incorporar la perspectiva de gènere en els estudis oferts per l'EUM.
 4. Establir l'acreditació institucional de l'EUM en base a l'acreditació de les titulacions i de la certificació del propi SGIQ.
- **Objectius de qualitat en la docència:**
 1. Establir com una de les seves màximes prioritats la cerca de la millora contínua i el progrés cap a l'excel·lència de cada un dels membres del personal docent.
 2. Fomentar la qualitat del desenvolupament i actuació del professorat universitari incloent la formació per a l'activitat docent i en la participació en projectes d'innovació docent.
 3. Augmentar el reconeixement extern de la qualitat docent de l'EUM.

- **Objectius de qualitat en la recerca i la transferència:**
 1. Incentivar una millora de la qualitat i quantitat de la producció científica.
 2. Promoure i facilitar la transferència de coneixement a la societat.
 3. Vetllar per la formació continuada del PDI investigador en els diferents estadis, des del predoctoral al d'investigador sènior, per promoure el progrés en la carrera científicoacadèmica.

Aquesta política de qualitat és la base sobre la que pivota el Pla Estratègic de l'EUM.

VERSÍO	DATA	REDACTAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	MODIFICACIONS
01	10/02/20	Responsable de Qualitat EUM	Equip Directiu EUM	Junta Directiva EUM	
02	16/02/23	Responsable de Qualitat EUM	Equip Directiu EUM	Junta Directiva EUM	S'ha introduït els ítems transversals de la política de qualitat de la UdG, atès que som un centre adscrit.
02	26/06/23	Responsable de Qualitat	Equip Directiu EUM	Junta Directiva EUM	S'ha inclòs la gestió transversal dels ODS
04	15/11/23	Responsable de Qualitat	Equip Directiu EUM	Junta Directiva EUM	S'ha introduït la vinculació del Pla Estratègic EUM amb la política de qualitat