

---

## **Informe de seguiment del curs 2018-2019**

***Escola Universitària Mediterrani***

### **Titulacions:**

- ***Grau en Turisme***
-

## ÍNDEX


<b>1. DADES IDENTIFICADORES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC) .....</b>	<b>6</b>
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....</b>	<b>7</b>
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU .....	7
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	10
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ .....	11
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU .....	16
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	22
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS .....	23
<b>4. PLA DE MILLORA .....</b>	<b>32</b>

## 1. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	Escola Universitària Mediterrani
<b>Dades de contacte</b>	Campus MEDITERRANI c/ Rocafort, 104 (docència) c/ Consell de Cent, 143 (despatxos claustre i direcció) 08015 Barcelona Telèfon: 60808000

<b>Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment</b>		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Blanca Braut Perulles	Directora	Presidenta del CQC i responsable de Qualitat de l'EU Mediterrani
Olga Domínguez Pidal	Cap de la Secretaria Acadèmica	Anàlisi d'Indicadors
<b>Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment</b> (allargueu / escurceu la llista tant com us calgui)		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Blanca Braut Perulles	Degà / Director	President/a de la CQC i Responsable de Qualitat del Centre
Elena Puiggròs	PDI/ Cap del Departament d'Humanitats/ Coordinadora del TFG del Grau en Turisme	Coordinador/a del Grau en Turisme
Óscar Gutiérrez	PDI/Cap del Departament d'Empresa	Coordinador del Grau en Màrqueting
Fèlix Barahona	PDI del Departament d'Empresa	Coordinador del Grau en Logística Empresarial
Iratxe Aragón	PDI del Departament de Turisme / Coordinadora de les Pràctiques en Empreses del Grau en Turisme	Professora del departament de Turisme
Arnaud Laygues	PDI/ Cap del Departament d'Idiomes	Professor del departament d'Idiomes
Yulia Trufanova	Estudiant Grau en Turisme	Estudiant de grau en Turisme

Olga Domínguez Pidal	Cap de la Secretaria Acadèmica	Representant del PAS
Alicia Marfà Ferrer	Coordinadora RRHH Hotel Renaissance**** (Grup Marriot)	Representant extern
Eulogio Arza	Administrador/a de la facultat / escola	Secretari
Pilar del Acebo	Tècnica GPA	Membre del GPA

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <i>Escola Universitària Mediterrani</i>
---	---

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable ensenyament/ Coordinador de màster</b>
Grau en Turisme	2500329	240	2009	Blanca Braut Perulles
Grau en Màrqueting	2502948	240	2013	Blanca Braut Perulles
Grau en Logística Empresarial	2503858	240	2019	Blanca Braut Perulles

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió 28/04/2020
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió 04/05/2020
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 3/2020, de 8 de maig 2020

## 2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

AQU Catalunya estableix que el procediment de seguiment de les titulacions s'ha d'alinejar amb el procediment d'acreditació de les mateixes, el contingut de l'ISC és el mateix que el fixat per als informes d'acreditació.

L'elaboració d'aquest informe de seguiment ha seguit el procediment del SGIQ de la UdG P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació. Per a la seva elaboració s'han utilitzat tota la informació recollida en el catàleg d'evidències i el corpus d'indicadors definits com a necessaris en el seguiment de les titulacions, seguint les directrius d'AQU Catalunya i facilitats per la Universitat i el centre. Totes aquestes evidències estan recollides en un aplicatiu informàtic que està a disposició dels membres de la Comissió de Qualitat del Centre.

El Consell de Govern de la UdG va aprovar, el 28 de maig de 2015, el Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona. Aquest reglament fixa la creació, composició i funcions de les Comissió de Qualitat de Centre Docent (CQC). Aquesta comissió és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions oficials de cada centre docent. La CQC haurà de vetllar per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de grau i de màster impartits en el centre, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent.

El 24 de novembre del 2017 es va acreditar el títol de Graduat en Turisme amb una valoració global per part d'AQU d'Acreditat amb condicions. Ara bé, l'Escola Universitària Mediterrani va obtenir una valoració d'Acreditat. Així doncs, aquest informe ISC i el Pla de Millores, responen al informe d'acreditació.

Per fer la redacció d'aquest informe s'ha disposat de tots els indicadors i evidències necessàries. Hi ha hagut dos redactors principals que han redactat els diferents estàndards i subestàndard. A mida que la redacció ha avançat, s'ha enviat a tots els membres que conformen CQC, amb l'objectiu de que fessin esmenes, si era necessari. L'aprovació del document finalment s'ha fet virtualment.

En aquest informe només es fa el seguiment del Grau en Turisme, doncs el Grau en Màrqueting està en procés d'acreditació.

No s'han trobat especials dificultats a l'hora de disposar dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi de les titulacions.

La Comissió de Qualitat del centre ha aprovat aquest informe de seguiment i el pla de millora en la sessió virtual del 28 d'abril de 2020.

La Junta de Govern del centre ha aprovat l'ISC en la sessió virtual del 4 de maig de 2020. La Comissió de Qualitat de la Universitat l'ha aprovat en la sessió 03/2020, de 8 de maig de 2020.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

##### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

No s'han produït canvis

##### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/01	Completar tots els apartats de la memòria de verificació de la seu electrònica del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.	La Facultat de Turisme de la UdG i els centres adscrits que imparteixen el Grau en Turisme estan treballant en la presentació d'una modificació de la memòria	NO 25%	NO

##### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

#### Taules per als graus

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	135	135	125	125	125
Demanda 1era opció	118	123	102	79	91
Estudiants de nou ingrès	138	137	124	91	107
Percentatge d'accés en primera preferència	97,83	97,08	99,19	100	100
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	15,22	14,60	22,58	13,19	14,95

Durant el curs 18/19 hem pujat un 17,5% els estudiants de nou ingrès. Aquesta és una molt bona notícia, ja que veníem de tres anys consecutius baixant el nombre d'estudiants.

**Taula 1.2. Nota de tall**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5

La nota de tall del Grau en Turisme sempre ha estat d'un 5.

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2018-19	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	44,44	39,51	14,81	1,23	0
CFGS*	4	40	40	12	4

No hi ha hagut canvis significatius respecte a altres anys.

**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	71	66,36
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	26	24,3
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat		
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys		
Altres accessos	10	9,35

En el curs 17/8 van matricular-se 30 estudiants menys procedents de Batx/COU respecte el curs anterior. En canvi, aquest any, pel contrari, hem augmentat en 20 els estudiants d'aquesta via d'accés. Es per aquesta via on fluctua més la quantitat d'estudiants, ja que la via de FP2, CFGS es més regular, en els últims 5 anys procedents d'aquest via, van matricular-se 27, 22, 25, 24 i 26 estudiants respectivament.

**Taula 1.5. Proves específiques d'accés (si s'escau)**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Estudiants presentats					
Estudiants aprovats					

No s'escau



#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora té tres objectius de millora: IAI/16/01, ISC/17/01 I 1AE/17/02. Tal i com es va descriure a l'informe de seguiment del curs 17/18 i a la memòria d'acreditació del Grau en Màrqueting, tots aquests objectiu de millora estan tancats i totalment implantats.

#### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/18/02	Millorar la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	S'ha començat a treballar en tres de les quatre accions proposades.	NO 50%	NO

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

**2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora té dos objectius de millora IAI/16/02 i IAI/16/03, que tal i com es va descriure a l'informe de seguiment del curs 17/18, aquestes dos objectius de millora estan tancats i totalment implantats.

**2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.**

A la web de l'Escola Universitària Mediterrani es poden consultar els resultats acadèmics i la satisfacció <https://www.mediterrani.com/ca/eum-qualitat/avaluacio-i-resultats-professorat/>

Així mateix i durant aquest període la UdG ha tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

IAI/16/04 - Publicar al web tota la informació relativa al SGIQ de la UdG i del centre	Assoliment satisfactori
Valoració: La UdG ha revisat i completat l'estructura de la plana web de qualitat i ha facilitat un model als centres docents per tal que hi evoquin la informació particular. En aquestes planes es dona accés al SGIQ i als informes dels processos del marc VSMA.	
ACC0001143 - Reestructuració de la pàgina web de qualitat que recollirà la política de qualitat de la UdG i les dades agregades del Sistema de Garantia interna de Qualitat	Tancada
ACC0001144 - Creació de la pàgina web del centre docent amb informació exhaustiva sobre el seu SGIQ, la vida de les titulacions i les evidències que en fan referència	Tancada

**2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.**

El SGIQ de l'Escola Universitària Mediterrani és públic i es pot consultar a <https://www.mediterrani.com/ca/eum-qualitat/>

D'altra banda, el SGIQ de la Universitat de Girona és públic i es pot consultar a l'adreça <https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/SGIQ-a-la-UDG>

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

**3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

El SGIQ vigent a la UdG va ser certificat dins del programa AUDIT d'ANECA i inclou, naturalment, els processos del marc VSMA que s'han vingut seguint sense especials dificultats.

Cal notar, però, que aquest SGIQ està actualment en procés de profunda revisió (OBJ0001150 recollit a l'apartat 3,3) per tal d'ajustar -lo als requisits per a l'acreditació de la implantació del SGIC del centre docent. Durant els darrers mesos, s'han revisat els procediments de verificació (i supressió), seguiment, modificació i acreditació de titulacions (ACC0001434, ACC0001435, ACC0001436, ACC0001437 ACC0001438 recollides en l'apartat 3.3 d'aquest document).

Aquests processos, revisats i redissenyats, s'han presentat a la Comissió de qualitat i seran aprovats en una propera sessió un cop validats per les comissions estatutàries corresponents. Aquesta revisió ha de suposar una important millora en la definició de les tasques, les responsabilitats i els indicadors per al seu control.


Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/03	Adaptar el SGIQ institucional de la UdG a la realitat del centre docent i iniciar el desplegament real del conjunt de processos	<p>S'han mantingut reunions per veure com procedir.</p> <p>S'han enviat tots els processos de l'EUM al GPA per començar a adaptar el SGIQ.</p> <p>S'ha començat a treballar, separant els processos transversals dels processos propis del centre.</p>	<p>NO</p> <p>25%</p>	NO

**3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Durant aquest període s'han tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

<b>OBJ0001152</b> - Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	Assoliment satisfactori	80%
Valoració: Per al seguiment del curs 2018-19, s'han enviat als centres els indicadors en el format adient.		
<b>ACC0001141</b> - Revisió de l'aplicació i els càlculs	Tancada	100%
<b>ACC0001142</b> - Elaboració d'un glossari amb l'explicació de tots els indicadors	Tancada	60%

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <i>Escola Universitària Mediterrani</i>
---	---


<b>OBJ0001148</b> - Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	Assoliment molt satisfactori	100 %
Valoració: El procés d'administració de l'enquesta de satisfacció als graduats ja s'ha integrat dins el SGIQ de la universitat. Juntament amb AQU Catalunya ja s'han portat a terme 4 edicions per a graus i 2 per màster.		
<b>ACC0001135</b> - Incorporació de l'enquesta com un nou procés del SGIQ	Tancada	100 %
<b>ACC0001136</b> - Administració anual de l'enquesta	Tancada	100 %

Objectius en curs o nous:

<b>IAI/16/06</b> - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	50%
Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'han distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Es valoren molt positivament aquestes accions atès que hauran de tenir una incidència remarcable en l'índex de resposta.		
<b>ACC0001120</b> - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001415</b> - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	En curs	0%
<b>ACC0001129</b> - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001416</b> - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	0%

<b>IAI/16/08</b> - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu.		
<b>ACC0001133</b> - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
<b>ACC0001134</b> - Administració de l'enquesta	En curs	0%

<b>IAI/17/07</b> - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu		
<b>ACC0001131</b> - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya	Tancada	100

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <i>Escola Universitària Mediterrani</i>
--	---

que dissenya aquesta enquestes		%
<b>ACC0001417</b> - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
<b>ACC0001132</b> - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

Durant aquest període ens hem focalitzat en la millora de les enquestes de docència (IAI/16/06) amb l'aprovació d'un nou model.

El següent pas serà definir i implementar la resta d'instruments adients per conèixer la satisfacció de la resta de grups d'interès (IAI/16/07 i IAI/16/08).

L'Escola Universitària Mediterrani, a part de tots aquest procediments de recollida d'informació que ens proporciona la UdG, fem les següents enquestes pròpies:

- Enquestes als estudiants de nou accés per valorar la rebuda (informació abans i durant la matriculació)
- Enquestes als estudiants TFG, informació recollida a la IFA de l'assignatura
- Enquestes als estudiants de Pràcticum, informació recollida a la IFA de l'assignatura.

Enquestes d'inserció laboral a tots els titulats als 6 mesos i 36 mesos després de titular-se

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.**


Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

#### Objectius en curs o nous:

<b>IAI/16/09</b> - Transformar el SGIQ per tal de facilitar-ne als centres docents l'acreditació de la implantació segons els requeriments d'AQU.	En curs	29%
Valoració: Durant el darrer any s'ha treballat en la revisió dels processos transversals del SGIQ, que han de ser acreditats el segon semestre de 2020. Els primers passos han estat la redacció i aprovació del Manual dels Sistemes de Gestió de la Universitat, així com el P0101 Procés de gestió de la millora continua, aprovats per la Comissió de Qualitat el dia 29 de setembre de 2019. El procés de millora continua i la nova eina (ServiceNow) faciliten l'actualització continuada i dinàmica del pla de millora del centre, permetent, d'una banda, la monitorització dels objectius i accions de millora i el seu desenvolupament i, de l'altra, la generació d'informes automàtics que integren les dades del pla de millora i faciliten l'actualització de les valoracions. Com es pot veure en el detall de les accions que depenen d'aquest objectiu, diversos processos estan en la darrera fase d'aquesta aprovació.		
<b>ACC0001272</b> - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
<b>ACC0001395</b> - Aprovació P0101 Millora continua	Tancada	100%
<b>ACC0001434</b> - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001436</b> - Aprovació P0203 Modificació de titulacions	En curs	50%

<b>ACC0001437</b> - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001438</b> - Aprovació P0205 Supressió de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001439</b> - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
<b>ACC0001448</b> - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	0%
<b>ACC0001442</b> - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001452</b> - Aprovació P0705 Formació del PAS	En curs	0%
<b>ACC0001446</b> - Aprovació P0502 Orientació professional	En curs	0%
<b>ACC0001453</b> - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	0%
<b>ACC0001433</b> - Aprovació P0102 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
<b>ACC0001443</b> - Aprovació P0402 Comunicació a futurs estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001459</b> - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	0%
<b>ACC0001449</b> - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
<b>ACC0001440</b> - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures	En curs	20%
<b>ACC0001458</b> - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rankings	En curs	0%
<b>ACC0001451</b> - Aprovació P0704 Avaluació del PDI	En curs	30%
<b>ACC0001450</b> - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
<b>ACC0001444</b> - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
<b>ACC0001396</b> - Aprovació P0703 Formació PDI	En curs	80%
<b>ACC0001456</b> - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades	En curs	30%
<b>ACC0001447</b> - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	0%
<b>ACC0001457</b> - Aprovació P0903 Enquestes d'inserció	En curs	30%
<b>ACC0001435</b> - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions	En curs	30%
<b>ACC0001455</b> - Aprovació P0904 Enquestes al professorat	En curs	0%
<b>ACC0001460</b> - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	0%
<b>ACC0001454</b> - Aprovació P0901 Enquestes docència	En curs	0%

<b>OBJ0001151</b> - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	En curs	73%
<p>Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica ServiceNow per fer el seguiment dels plans de millora. Alguns centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.</p>		
<b>ACC0001139</b> - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
<b>ACC0001140</b> - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
<b>ACC0001429</b> - Migrar el pla de millora de l'ED	Tancada	100%
<b>ACC0001273</b> - Migrar el pla de millora de la FC	Tancada	100%
<b>ACC0001426</b> - Migrar el pla de millora de la FL	En curs	0%
<b>ACC0001424</b> - Migrar el pla de millora de l'EPS	En curs	70%
<b>ACC0001427</b> - Migrar el pla de millora de la FD	En curs	0%
<b>ACC0001428</b> - Migrar el pla de millora de la FCEE	En curs	0%
<b>ACC0001425</b> - Migrar el pla de millora de la FEP	En curs	70%
<b>ACC0001432</b> - Migrar el pla de millora de la FT	En curs	0%
<b>ACC0001431</b> - Migrar el pla de millora de la FI	En curs	0%
<b>ACC0001430</b> - Migrar el pla de millora de la FM	En curs	0%

 <p>Universitat de Girona</p>	<p>Informe de Seguiment del curs 2018-2019 <i>Escola Universitària Mediterrani</i></p>
--	--

El SGIQ s'està revisant (OBJ0001150) amb la intenció que els processos transversals siguin aprovats pels òrgans de govern de la UdG, adoptats pel centre i posteriorment acreditats per AQU el segon semestre de 2020. La necessitat de redefinir els processos es veu confirmada per les conclusions de l'informe de revisió del SGIQ 2019.

Amb la implantació de la nova eina i metodologia per a la gestió de la millora contínua (OBJ0001151) s'ha agilitat molt el seguiment del pla de millora i s'ha clarificat l'assignació de responsabilitats fent dels plans de millora instruments de la gestió real del centre.

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

**Valoració dels principals indicadors:**

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>					18	18	67%
<b>No doctors</b>					11	11	---
<b>TOTAL</b>					29	29	67%

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Tal i com mostra la taula 4.1, en el curs 18/19 el PDI assignat al Grau en Turisme estava format per a 29 professors, dels quals el 62% eren Doctors i el 67% d'aquests Doctors estaven acreditats. D'altra banda el 79% del professorat del Grau en Turisme és permanent. Aquestes dades superen àmpliament la normativa referent al PDI de centres universitaris i la voluntat de la direcció de l'EUM és seguir aquesta pauta.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>					4390	4390
<b>No doctors</b>					1970	1970

La Taula 4.2. mostra que el 69% de les hores de docència del curs 18/19 van ser impartides per Doctors. Si comparem aquestes dades amb la mostrada en anteriors informes de seguiment, es pot veure com les accions portades a terme per augmentar el nombre de Doctors i de Doctors Acreditats està donant el resultat esperat.



**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

2018-19	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Grau en Turisme</b>	42%	35%	23%			

L'Escola Universitària Mediterrani va signar el 26 d'abril de 2017 un conveni amb AQU per acreditar els Trams de Recerca del PDI permanent de la nostra institució. A partir de la signatura d'aquest conveni s'ha incrementat el nombre de professors que tenen un tram de recerca acreditat. Seguirem treballant per incrementar el nombre de professors amb trams de recerca acreditats.

**Taula 4.4 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (estàndard 4.1)**

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (teoria / pràctica)	Departament / àrea assignada	Alumnes curs <i>n</i>	Nombre grups curs <i>n</i> (teoria/pràctica)
<b>Assignatura 1</b>	Introducció al turisme	6	Turisme	94	4 (2/2)
<b>Assignatura 2</b>	Dimensió socio-cultural del turisme	6	Humanitats / Sociologia	98	4(2/2)
<b>Assignatura 3</b>	Dimensió econòmica del mercat turístic	6	Empresa / Economia	73	4(2/2)
<b>Assignatura 4</b>	Dimensió territorial del turisme	6	Humanitats/ Geografia	85	4(2/2)
<b>Assignatura 5</b>	Dimensió jurídica del turisme	6	Empresa / Dret	106	4(2/2)
<b>Assignatura 6</b>	Màrqueting turístic	6	Empresa/ Màrqueting	84	4(2/2)
<b>Assignatura 7</b>	Comptabilitat d'empreses turístiques	6	Empresa/ Economia	117	4(2/2)
<b>Assignatura 8</b>	Tècniques quantitatives i qualitatives aplicades al turisme	6	Empresa / Estadística	119	4(2/2)
<b>Assignatura 9</b>	Tècniques informàtiques i comunicatives	6	Empresa/ Comunicació	101	4 (2/2)
<b>Assignatura 10</b>	Anglès I	3	Idiomes/ Anglès	98	6 (5/1)
<b>Assignatura 11</b>	Anglès II	6	Idiomes/ Anglès	96	6 (5/1)
<b>Assignatura 12</b>	Anglès III	6	Idiomes/ Anglès	114	6 (5/1)
<b>Assignatura 13</b>	Francès I	3	Idiomes/ Francès	123	6 (5/1)
<b>Assignatura 14</b>	Francès II	3	Idiomes/ Francès	110	6 (5/1)
<b>Assignatura 15</b>	Francès III	3	Idiomes / Francès	105	6 (5/1)
<b>Assignatura 16</b>	Alemanys I	3	Idiomes / Alemany	126	6 (5/1)
<b>Assignatura 17</b>	Alemanys II	3	Idiomes/ Alemany	130	6 (5/1)

<b>Assignatura 18</b>	Alemany III	3	Idiomes/ Alemany	113	6 (5/1)
<b>Assignatura 19</b>	Anglès IV	3	Idiomes / Anglès	100	10 (5/5)
<b>Assignatura 20</b>	Tipologies i estratègies de destinacions turístiques	6	Turisme	94	4 (2/2)
<b>Assignatura 21</b>	Disseny d'itineraris i productes	5	Turisme	116	4 (2/2)
<b>Assignatura 22</b>	Ordenació i planificació del territori	6	Humanitats / Geografia	103	4 (2/2)
<b>Assignatura 23</b>	Geografia turística mundial	6	Humanitats / Geografia	104	4 (2/2)
<b>Assignatura 24</b>	Màrqueting de destinacions turístiques	6	Empresa / Màrqueting	104	4 (2/2)
<b>Assignatura 25</b>	Gestió econòmicofinancera a les empreses turístiques	6	Empresa / Economia	109	4 (2/2)
<b>Assignatura 26</b>	Organització d'empreses turístiques	6	Empresa / Administració i Direcció d'Empreses	99	4 (2/2)
<b>Assignatura 27</b>	Gestió i processos operatius de les empreses d'allotjaments	6	Turisme	92	5 (2/3)
<b>Assignatura 28</b>	Gestió i processos operatius de les empreses d'intermediació	6	Turisme	93	5 (3/2)
<b>Assignatura 29</b>	Creació i e-comercialització de productes	5	Empresa / Màrqueting	113	4 (2/2)
<b>Assignatura 30</b>	Innovació en la gestió cultural	4	Turisme	126	4 (2/2)
<b>Assignatura 31</b>	Gestió de productes i recursos turístics	5	Turisme	116	4 (2/2)
<b>Assignatura 32</b>	Innovació en els productes i recursos turístics	5	Turisme	112	4 (2/2)
<b>Assignatura 33</b>	Direcció i estratègia d'empreses turístiques	4	Empresa / Administració i Direcció d'Empreses	114	4 (2/2)
<b>Assignatura 34</b>	Direcció i gestió RRHH	4	Empresa /RRHH	117	4 (2/2)
<b>Assignatura 35</b>	Direcció estratègica hotelera	4	Turisme	122	4 (2/2)
<b>Assignatura 36</b>	Emprenedoria	3	Empresa / Administració i Direcció d'Empreses	14	2 (1/1)
<b>Assignatura 37</b>	Gastronomia i enologia	3	Turisme	31	3 (1/2)
<b>Assignatura 38</b>	Guiatge turístic	3	Turisme	15	2 (1/1)
<b>Assignatura 39</b>	Sistemes globals de distribució	3	Turisme	102	2 (0/2)
<b>Assignatura 40</b>	Turisme i medi ambient	3	Turisme	21	2 (1/1)
<b>Assignatura 41</b>	Pràcticum extra 1	6	Pràctiques	76	1 (0/1)
<b>Assignatura 42</b>	Pràcticum extra 2	6	Pràctiques	70	1 (0/1)
<b>Assignatura 43</b>	Habilitats directives i de comunicació	3	Empresa / RRHH	26	2 (1/1)

<b>Assignatura 44</b>	Gestió del servei i atenció al client	3	Empresa / RHH	31	2 (1/1)
<b>Assignatura 45</b>	Organització de congressos i esdeveniments	3	Turisme	57	2 (1/1)
<b>Assignatura 46</b>	Publicitat i relacions públiques	3	Turisme	28	2 (1/1)
<b>Assignatura 47</b>	Xinès I	3	Idiomes / Xinès	1	2 (1/1)
<b>Assignatura 48</b>	Xinès II	3	Idiomes / Xinès	1	2 (1/1)
<b>Assignatura 49</b>	Italià I	3	Idiomes / Italià	68	4 (3/1)
<b>Assignatura 50</b>	Italià II	3	Idiomes / Italià	66	4 (3/1)
<b>Assignatura 51</b>	Francès IV	3	Idiomes / Francès	92	6 (5/1)
<b>Assignatura 52</b>	Alemany IV	3	Idiomes / Alemany	112	6 (5/1)
<b>Assignatura 53</b>	USA: Myths and realities	3	Idiomes / Anglès	22	2 (1/1)
<b>Assignatura 54</b>	Business English	3	Idiomes / Anglès	95	6 (5/1)
<b>Assignatura 55</b>	Polítiques d'oci	3	Turisme	15	2 (1/1)
<b>Assignatura 56</b>	Tècniques de comunicació aplicades al turisme	3	Turisme	30	2 (1/1)
<b>Assignatura 57</b>	Teamwork and leadership	3	Empresa / RRHH	17	2 (1/1)
<b>Assignatura 58</b>	Tècniques de negociació i resolució de conflictes	3	Empresa / RHH	20	2 (1/1)
<b>Pràctiques externes</b>	Pràcticum	12	Pràctiques	111	2 (0/2)
<b>TFG o TFM</b>	Treball Final de Grau	15	Empresa	114	1 (0/1)

<b>Fitxa professorat per titulació</b>	<b>Permanents 1</b>	<b>Permanents 2</b>	<b>Lectors</b>	<b>Associats doctors</b>	<b>Associats no doctors</b>	<b>Altres</b>	<b>Total</b>
<b>Assignatura 1</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 2</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 3</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 4</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 5</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 6</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 7</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 8</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 9</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
<b>Assignatura 10</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
<b>Assignatura 11</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	300
<b>Assignatura 12</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	300
<b>Assignatura 13</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150

Assignatura 14	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 15	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 16	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 17	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 18	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 19	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 20	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80
Assignatura 21	0%	0%	0%	0%	0%	100%	40
Assignatura 22	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 23	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 24	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 25	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 26	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 27	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 28	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 29	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100
Assignatura 30	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80
Assignatura 31	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 32	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100
Assignatura 33	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80
Assignatura 34	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80
Assignatura 35	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80
Assignatura 36	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 37	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 38	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 39	0%	0%	0%	0%	0%	100%	60
Assignatura 40	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 41	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 42	0%	0%	0%	0%	0%	100%	120
Assignatura 43	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 44	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 45	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 46	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 47	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 48	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 49	0%	0%	0%	0%	0%	100%	90
Assignatura 50	0%	0%	0%	0%	0%	100%	90
Assignatura 51	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 52	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 53	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Assignatura 54	0%	0%	0%	0%	0%	100%	150
Assignatura 55	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30

<b>Assignatura 56</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
<b>Assignatura 57</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
<b>Assignatura 58</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
<b>Pràctiques externes</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	240
<b>TFG o TFM</b>	0%	0%	0%	0%	0%	100%	300

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora té els objectius de millora IAI/16/11, IAI/16/13 i IAI/16/14, que tal i com es va descriure a l'informe de seguiment del curs 17/18, aquests objectius de millora estan tancats i totalment implantats

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

**Valoració del següent indicador:**

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	<b>Curs 2014-15</b>	<b>Curs 2015-16</b>	<b>Curs 2016-17</b>	<b>Curs 2017-18</b>	<b>Curs 2018-19</b>
<b>Titulació</b>	16,91	17,1	16,52	14,85	15,48

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

Les dades mostrades en la taula 4.5. mostren com els valors de la relació d'estudiants ETC per PDI ETC són correctes i estan dintre de la normalitat.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora té l'objectiu de millora IAI/16/15. Tal i com es va descriure a l'informe de seguiment del curs 17/18, aquest objectiu de millora està tancat i totalment implantat.

**Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

**5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)**

Curs n	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	8,64	20
Instal·lacions (aules i espais docents)	8,63	20
Biblioteca	6,13	20
Serveis de suport (matriculació, informació, ...)	6,38	20

Aquest any la percepció dels estudiants envers les instal·lacions és molt bona, superant per primer vegada el 8 i situant-la fins el 8,63. En aquest sentit la ISC/19/01 on s'explicava la implantació de les pantalles "Active Panels de Promethean" a totes les aules, ha sigut tot un èxit.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/18/03	Ampliar les instal·lacions de l'EUM per oferir més espai de tutories, despatxos, sales de reunions/ juntes i aules polivalent	S'han dut a terme totes les accions i l'objectiu està assolit	SI 100%	Si

**5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Relacionat amb aquest subestàndard, durant aquest període s'ha treballat en aquest objectiu del pla de millora:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
ISC/19/01	Millorar els suports docents per a la impartició de les classes	Acció 1: S'ha fet un estudi de mercat sobre les noves tecnologies a l'aula.  Acció 2: Implantació de la nova tecnologia Active Panels de Promethean a les aules, i la formació de tot el personal docent durant el segon semestre del curs 18-19	SI 100%	SI

**Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius**

**6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)**

Curs n	Indicador	Percentatge de respostes
Ensenyament i aprenentatge	6,76	20%
Resultats	6,92	20%
Suport a l'estudiant	6,73	20%
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	35%	20%
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	65%	20%

Tots aquests resultat son pitjors que l'any passat, però crida molt l'atenció l'ítem de voluntat de repetir el mateix títol, on es passa d'un 77% (17/18) a un 35% (18/19). Val a dir, però que el percentatge de respostes va ser només del 20%, fent que els resultats no siguin significatius estadísticament.

Així mateix, durant el mes de febrer 2020 des de l'EUM passarem les enquestes pròpies d'inserció laboral, on normalment el percentatge de respostes està per sobre del 60% i podrem valorar millor aquest ítem.

De totes formes, creiem que necessitem respostes per poder oferir-li a l'estudiant allò que necessiti, ja que és veritat que segons les nostres dades (Taula 6.6.1 Taula Inserció Laboral enquestes EUM) també observem una baixada en la intenció per part dels estudiants de repetir el mateix títol. Es per això que hem obert la ISC/19/02, on demanarem un estudi a una empresa externa, per conèixer quines son les necessitats actuals de nostres estudiants.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/18/04	Incorporar nous Ítems a l'enquesta de satisfacció dels graduats i inserció laboral	<p>Acció 1: Incorporar els nous ítems al qüestionari Enquesta d'Inserció Laboral.</p> <p>Acció 2: Utilitzar la nova versió del qüestionari en la propera edició.</p>	<p>SI</p> <p>SI</p>	NO

		<p>Duran el mes de febrer 2020 s'està passant l'enquesta amb el nou format</p> <p>Acció 3: analitzar els nous ítems en el proper informe de seguiment.</p> <p>Podrem analitzar aquestes noves dades en el proper informe de seguiment</p>	NO	NO
ISC/19/02	Conèixer més detalladament l'experiència del estudiant EUM	<p>Acció 1: Fer un estudi sobre l'experiència del estudiant a l'EUM</p> <p>Acció 2: Portar a terme les accions de millora necessàries</p> <p>Acció 3: Analitzar els nous ítems en el proper informe de seguiment</p>	NO	NO

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Curs 18/19	Enquestes			Categories a avaluar				
	Nre. respostes	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Introducció al turisme	31	4,55	4,58	4,29	3,90	4,43	4,86	4,68
Dimensió socio-cultural del turisme	26	4,54	4,19	3,88	4,31	4,04	4,53	4,15
Dimensió econòmica del mercat turístic	21	4,76	4,38	4,05	4,57	4,38	4,71	4,43
Dimensió territorial del turisme	17	4,53	3,65	3,12	4,00	3,88	4,25	4,00



Dimensió jurídica del turisme	18	4,11	4,22	3,83	3,89	3,89	4,67	4,11
Màrqueting turístic	16	3,81	3,33	3,60	3,25	3,53	4,45	3,73
Comptabilitat d'empreses turístiques	29	3,96	3,04	3,00	3,59	3,17	3,46	3,07
Tècniques qualitatives i quantitatives aplicades al turisme	32	3,94	2,87	3,00	3,44	3,26	3,22	3,00
Tècniques informàtiques i comunicatives	31	4,39	4,19	3,97	4,19	4,24	4,52	4,35
Anglès I	26	4,50	4,12	3,77	4,00	4,04	4,65	4,27
Anglès II	40	4,35	4,08	3,53	3,92	3,73	4,47	4,13
Anglès III	40	4,60	4,10	4,00	4,23	4,18	4,62	4,28
Francès I	30	4,73	4,37	4,27	4,57	4,47	4,77	4,57
Francès II	49	4,63	4,53	4,35	4,51	4,47	4,80	4,51
Francès III	21	4,71	4,14	3,81	4,48	4,14	4,58	4,29
Alemanys I	53	4,02	4,08	3,77	3,89	3,87	4,36	4,04
Alemanys II	31	4,57	4,77	4,42	4,58	4,40	4,83	4,65
Alemanys III	60	4,72	4,77	4,68	4,70	4,53	4,82	4,72
Anglès IV	46	4,24	3,59	3,73	4,04	3,86	4,40	3,74
Tipologies i estratègies de destinacions turístiques	25	4,36	4,20	4,00	4,12	3,88	4,43	4,08
Disseny d'itineraris i productes	37	3,86	3,19	2,84	3,05	2,94	3,68	3,32
Ordenació i planificació del territori	36	4,06	3,33	3,03	3,65	3,37	4,31	3,56
Geografia turística mundial	32	4,56	4,44	3,97	4,34	4,35	4,71	4,41
Màrqueting de destinacions turístiques	35	4,24	3,86	3,62	3,69	3,77	4,29	4,03
Gestió econòmica i financera a les empreses turístiques	61	3,49	2,53	2,49	3,02	2,75	2,90	2,65
Organització d'empreses turístiques	24	4,26	3,91	3,48	3,26	3,57	4,23	3,75
Gestió i processos operatius de les empreses d'allotjament	21	2,81	3,10	2,70	2,60	2,89	4,00	3,14

Gestió i processos operatius de les empreses d'intermediació	40	4,35	4,62	4,33	4,00	4,23	4,94	4,60
Creació i e-comercialització de productes	41	3,61	2,85	2,87	2,80	3,32	3,97	3,17
Innovació en la gestió cultural	26	3,73	3,12	3,04	2,85	3,16	3,79	3,28
Gestió de productes i recursos turístics	1	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	5,00	4,00
Innovació en el productes i recursos turístics	38	2,45	2,29	2,50	2,76	2,49	3,81	2,50
Direcció estratègica d'empreses turístiques	35	4,37	4,14	3,83	4,29	4,03	4,38	4,29
Direcció i gestió de RRHH	35	3,62	2,79	2,60	2,90	2,66	2,90	2,77
Direcció estratègica hotelera	30	4,47	4,20	4,30	3,97	4,03	4,86	4,50
Emprenedoria	7	4,86	5,00	5,00	5,00	4,86	5,00	5,00
Gastronomia i enologia	9	3,78	3,56	3,00	3,22	3,33	4,25	3,67
Guiatge turístic	8	4,75	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	4,50
Sistemes globals de distribució	36	3,39	3,50	3,28	3,56	3,40	4,03	3,57
Turisme i medi ambient	12	4,75	4,25	3,92	4,33	4,33	4,67	4,42
Pràcticum extra 1	1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00		3,00
Pràcticum extra 2	0							
Habilitats directives i de comunicació	8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Gestió del servei i atenció al client	12	4,00	4,25	4,25	3,83	3,58	4,40	4,09
Organització de congressos i esdeveniments	14	4,64	4,43	4,21	4,29	4,21	4,64	4,36
Publicitat i relacions públiques	14	4,62	4,54	4,23	3,69	4,18	4,55	4,29
Xinès I	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Xinès II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Itàlia I	36	4,67	4,64	4,39	4,31	4,42	4,72	4,47

Italià II	35	4,60	4,63	4,23	4,34	4,43	4,55	4,49
Francès IV	44	4,55	4,27	4,20	4,41	4,37	4,69	4,32
Alemanys IV	39	4,36	4,13	4,00	4,21	3,95	4,58	4,33
USA: Myths and realities	2	5,00	4,50	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00
Business English	25	4,84	4,44	4,28	4,48	4,40	4,45	4,52
Polítiques d'oci	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Teamwork and leadership	7	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Tècniques de negociació i resolució de conflictes	7	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Tècniques de comunicació aplicades al turisme	13	4,38	4,31	4,46	4,31	4,17	4,55	4,31
Pràcticum	12	4,50	4,25	4,33	4,33	4,08	4,50	4,25
Treball final de grau	53	4,02	4,08	3,77	3,89	3,87	4,36	4,04

Segons el SIGQ de l'EUM, tots els professors que obtenen un resultat de cada ítem per sota del 3,5 cal que obrin accions de millora sobre aquest indicador. Aquestes accions de millora es recullen en els Informes Finals d'Assignatura (IFA) de cada assignatura. El seguiment d'aquestes accions de millora es realitza en l'IFA del següent curs.

Cal destacar que en el curs 2017/18 la mitjana de la satisfacció global dels estudiants envers les assignatures estava situada en un 3,82 i en el curs 2018/19 hem pujat aquesta satisfacció global fins un 4,06.

## 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
ISC/18/02	Augmentar el % de respostes dels estudiants en relació a les enquestes	Per millorar els ratis d'aquest indicador en posat en marxa tres accions. La comunicació del professor a tots els estudiants de les seves assignatures, enviar e-mail des de Secretaria Acadèmica recordant les dates, i utilitzar les xarxes socials per donar més difusió.  Malauradament encara no hem aconseguit unes dades que siguin adequades. Per tant, continuarem treballant en aquest indicador.	NO 50%	NO

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa de rendiment	89%	89%	90%	91%
Taxa d'eficiència	98%	97%	97%	97%
Temps mitjà de graduació *	4,07	4,16	4,12	4,01

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació

Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa d'abandonament	16%	14%	14%	16%
Taxa de presentats	94%	96%	94%	98%
Taxa d'èxit	93%	94%	91%	96%
Taxa de rendiment	87%	91%	86%	94%

**Taula 6.5. Resultats**

Curs 18-19	Resultats					
	Matriculats	EXC	NOT	APRO	SUS	NP
Introducció al turisme	97	5	74	15		3
Dimensió sociocultural del turisme	98	5	42	47	3	1
Dimensió econòmica del mercat turístic	89	19	51	12	2	5
Tècniques qualitatives i quantitatives aplicades al turisme	88	5	21	45	16	1
Tècniques informàtiques i comunicatives	97		55	39	1	2
Dimensió territorial del turisme	96	16	39	33	5	3
Dimensió jurídica del turisme	108	2	18	69	14	5
Màrqueting turístic	65	3	32	26	1	3
Comptabilitat d'empreses turístiques	105	13	41	33	7	11
Anglès I	98	1	35	57	3	2
Francès I	102	18	55	25	4	0
Tipologies i estratègies de destinacions turístiques	112	22	58	27	1	4
Geografia turística mundial	107	37	45	18	2	5

Organització d'empreses turístiques	112	9	48	41	8	6
Gestió i processos operatius de les empreses d'allotjament	108	2	52	47	2	5
Ordenació i planificació del turisme	110	3	65	35	1	6
Màrqueting de destinacions turístiques	100		39	54	1	6
Gestió econòmico-financera a les empreses turístiques	107	5	54	36	5	7
Gestió i processos operatius de les empreses d'intermediació	99	5	64	24	1	5
Anglès II	113	1	43	60	4	5
Francès II	108	8	54	38	2	6
Alemanys I	130	9	34	54	19	14
Disseny d'itineraris turístics	100	46	39	10	2	3
Direcció estratègica d'empreses turístiques	95	12	55	24	3	1
Creació i e-comercialització de productes	102	4	43	52	1	2
Innovació en els productes i recursos turístics	97	30	46	19		2
Innovació en la gestió cultural	103	41	43	7	5	7
Gestió de productes i recursos turístics	105	8	50	38	4	5
Direcció i gestió de RRHH	99	28	48	18	3	2
Direcció estratègica hotelera	48	8	21	14	1	4
Anglès III	107	2	38	62	2	3
Francès III	106	20	57	19		10
Alemanys II	138	3	39	54	24	18
Alemanys III	131	5	31	69	13	13
Anglès IV	123		31	79	6	7
Gastronomia i enologia	80	6	55	18		1
Sistemes globals de distribució	63	18	26	8	4	6
Turisme i medi ambient	16	3	4	9		
Gestió del servei i atenció al client	49	6	29	14		
Publicitat i relacions públiques	59	14	21	23	1	
Itàlia I	82	3	34	42	3	
Itàlia II	74	6	32	33		3
Francès IV	125	13	71	37	1	3
Tècniques de comunicació aplicades al turisme	23	5	13	5		
Emprenedoria	37	7	15	13		2
Guiatge turístic	50	3	32	13		2
Habilitat directives i de comunicació	45	6	24	10	1	4
Organització de congressos i esdeveniments	73	7	41	19	1	5
Alemanys IV	131	6	34	61	13	17
USA: Myths and realities	28	6	8	11		3
Business English	25		2	13	3	7
Polítiques d'oci	31		18	9	4	
Teamwork and leadership	33	4	14	12		3
Tècniques de negociació i resolució de conflictes	37	7	21	6		3
Pràcticum extra I	95	15	64	14		2
Pràcticum extra II	71	9	49	11		2
Pràcticum	103	26	59	16		2
TFG/TFM	127	36	44	22		25

**6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2011	87,8%	9,8%	2,6%	36,6%	17,1%	46,3%	--	--
2014	79,5%	18,2%	2,3%	45,5%	13,6%	40,9%	--	--
2017	81,8%	6,7%	11,5%	36,4%	40,9%	22,7%	6,4	4,8

Totes les dades es poden obtenir de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tenint present que es poden utilitzar les dades referents a les titulacions de llicenciatura o diplomatura vinculades (a les quals van substituir de forma general) en cas d'existir. En tot cas si es considera oportú es poden utilitzar altres fonts. Cal assenyalar l'any que es realitza l'enquesta i promoció dels enquestats

\* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries. \*\* Marcar escala de valoració.

Les dades de la taula 6.6. s'han extret del Informe Comparatiu d'Indicadors per a la Presa de Decisions d'AQU. Aquest informe presenta l'evolució de diferents indicadors en els anys 2011, 2014 i 2017. Valorem positivament la millora del indicador "Funcions universitàries", el qual ha millorat passant del 13,6% al 40,9%. En el pla de millores de l'EUM, es recull [IAI/16/10](#) que es va obrir per millorar exactament aquest indicador i que en vistes del resultat 2017, sembla que anem pel bon camí.

En relació a les dades sobre la satisfacció amb la formació teòrica i la satisfacció amb la formació pràctica que mostren les dades del "Informe Comparatiu d'Indicadors per a la Presa de Decisions", aquestes dades no tenen res a veure amb les dades que es mostren a l' [EUC](#), :

**Taula 6.7. Satisfacció dels graduats i graduades de les universitat catalanes 2017 (Estàndard 6.4)**

<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>% Satisfacció</b>
Ensenyament i Aprenentatge	7,1	76,3%
Suport a l'estudiantat	6,8	64,62
Resultats_La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	7,7	87,8%
Resultats_La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	7,9	88,1%
Resultats_La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional.	7,9	88,1%
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per el meu aprenentatge	7,3	74,1%
Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació.	8,00	81,0%
El TFG m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	6,7	70,7%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	Si	81%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	Si	83,3%
Estic satisfet/a amb la titulació	7,5	83,3%

**Disponible al EUC**

Les dades mostrades en la taula 6.7, són satisfactòries i tal i com es pot veure a l'EUC estan per sobre de la mitjana dels estudis d'Economia, Empresa i Turisme de la Universitats Catalanes.

#### 4. PLA DE MILLORA

#### QUADRE RESUM DEL PLA DE MILLORA Escola Universitària Mediterrani

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	ACREDITACIÓ	SEGUIMENT		
				Substandard	Data de seguiment	Tancada	Valoració
IAI/16/01	Incrementar la participació dels representats dels estudiants en els diferents òrgans de participació de l'EUM	Direcció Acadèmica	Alta	1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	11/03/2019	Sí	100



IAI/16/02	Diposar d'informació sobre el claustre docent de l'EUM tan a la pàgina web de l'EUM com a la plana personal a la web de la UdG.	Responsable de Qualitat (Directora Acadèmica)	Alta	2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.	01/11/2017	Sí	100
IAI/16/03	La informació pública de les assignatures no només ha d'estar disponible en català, sino que es pugui disposar en tots els idiomes d'impartició.	Udg	Mitjana	2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els	11/03/2019	Si	100

				resultats assolits.			
IAI/16/04 (ISU/17/0 1UdG)	Donar àmplia informació pública al web a disposició de tots els grups d'interès sobre el SGIQ de la UdG i del centre, dels informes que surgeixen al llarg de la vida de la titulació i de les evidències que ho acrediten.	Gabinet de Planificació i Avaluació	Alta	2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.	11/03/20 19	SI	70

IAI/16/05	Disposar de la secció "Alumni" per potenciar l'orientació professional dels titulats amb la relació amb l'EUM i crear el procediment 07.PR.19 de gestió de l'orientació professional, on s'incloguin totes les accions que es realitzen al respecte i que tingui traçabilitat amb el procediment P8_Gestió de l'orientació professional del SGIQ de l'UdG.	Responsable de Qualitat (Direcció Acadèmica)	Alta	5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	11/03/2019	SI	100
IAI/16/06 (ISU/17/02UdG)	Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	Comissió de Qualitat UdG	Alta	3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	14/02/2019	No	50

IAI/16/07 (ISU/17/0 3UdG)	Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	Comissió Qualitat UdG	Mitjana	3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	14/02/20 19	No	30
IAI/16/08 (ISU/17/0 4UdG)	Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	Gabinet de Planificació i Avaluació	Mitjana	3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la	14/02/20 19	No	0

				satisfacció dels grups d'interès			
IAI/16/09 (ISU/17/0 5UdG)	Transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre.	Comissió de Qualitat i Comissió de Qualitat del Centre Docent	Alta	3.3 El SGIQ implmentat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua	14/02/20 19	No	15
IAI/16/10	Millorar la inserció laboral dels titulats en les funcions universitàries	Comissió de Qualitat EUM	Mitjana	6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	01/03/20 18	Sí	100

IAI/16/11	Fomentar que el PDI de l'EUM no doctor es doctori i que el doctor s'acrediti.	Directora Acadèmica	Mitjana	4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	01/03/2018	Sí	100
IAI/16/12	Conèixer dades sobre la inserció laboral dels graduats	Comissió de Qualitat de l'EUM	Alta	3.3 El SGIQ implmentat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua	11/03/2019	Sí	100

IAI/16/13	Obtenir la distinció de Grup de Recerca adscrit a la UdG del Grup de recerca SIMPED de l'EUM	Directora Acadèmica	Alta	4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	11/03/2019	Sí	0
IAI/16/14	Disposar de dades sobre el nivell de satisfacció dels estudiants amb el TFG	Comissió de Qualitat EUM	Alta	4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i	11/03/2019	Sí	100

				valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.			
IAI/16/15	Sol·licitar a l'ICE UdG que organitzi activitats formatives a Barcelona	Directora Acadèmica	Mitjana	4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.	01/11/2017	Si	100



IAI/16/16	Disposar de dades sobre el nivell de satisfacció dels estudiants amb el servei de benvinguda, matriculació i orientació de l'EUM	Comissió de Qualitat EUM	Alta	5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	22/11/2017	Si	85
IAI/16/17	Sistematitzar el seguiment acadèmic dels expedients.	Secretaria Acadèmica	Mitjana	5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	23/02/2017	SI	100

ISC/17/01	Modificar els IFA per adequar-los als requeriments dels informes de seguiment i acreditació d'AQU	Direcció Acadèmica	Alta	1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	08/02/2017	Si	100
ISC/17/02	Crear una normativa interna per tots els estudiants matriculats a un grau universitàri de l'EUM	Direcció Acadèmica	Mitjana	1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	11/03/2019	si	100
ISC/18/01	PROGRAMACIÓ DE DUES ASSIGNATURES OPTATIVES NOVES PER EL CURS 18/19	Direcció Acadèmica	Alta	1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	11/03/2019	Si	100

ISC/18/02	Augmentar el % de respostes dels estudiants en relació a les enquestes.	Direcció Acadèmica	Alta	3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	11/03/2019	No	50
IAE/17/01	COMPLETAR TOTS ELS APARTATS DE LA MEMÒRIA DE VERIFICACIÓ DE LA SEU ELECTRÓNICA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE.	Facultat de Turisme de la UdG	Alta	1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	11/03/2019	No	100

IAE/17/02	FORMALITZAR ELS PROCESSOS I FOMENTAR LA COORDINACIÓ ENTRE CENTRES	UdG	Alta	1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	11/03/20 19	si	100
IAE/17/03	ADAPTAR EL SGIQ INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSITAT A LA REALITAT DEL CENTRE DOCENT I INICIAR EL DESPLEGAMENT REAL DEL CONJUNT DELS PROCESSOS	Direcció Acadèmica + GPA	Alta	3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i acreditació de les titulacions	11/03/20 19	No	100
ISC/19/01	MILLORAR ELS SUPORTS DOCENTS PER A LA IMPARTICIÓ DE LES CLASSES	Direcció General	Mitjana	5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	11/03/20 19	Sí	100

IAI/18/01	AUGMENTAR EL NOMBRE D'ESTUDIANTS DE NOU ACCÉS MATRICULATS EN EL GRAU EN MÀRQUETING	Direcció General	Alta	1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	30/01/20 20	SI	100
IAI/18/02	MILLORAR LA INCORPORACIÓ DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE EN LA DOCÈNCIA	Direcció Acadèmica	Mitjana	1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	30/01/20 20	NO	40
IAI/18/03	AMPLIAR LES INSTAL·LACIONS DE L'EUM PER OFERIR MÉS ESPAI DE TUTORIES, DESPATXOS, SALES DE REUIONS/JUNTES I AULES POLIVALENTS	Direcció General	Alta	5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a	30/01/20 20	SI	100

				les característiques de la titulació.		
IAI/18/04	INCORPORAR NOUS ÍTEMS A L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I INSERCIÓ LABORAL (IEL)	Responsable de Qualitat EUM	Mitjana	6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.	30/01/20 20	NO  100
ISC/19/02	CONÈIXER MÉS DETALLAMENT L'EXPERIÈNCIA DEL ESTUDIANT	Direcció General	Mitjana	6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del	30/01/20 20	NO  100

				MECES adequat per a la titulació.		
--	--	--	--	-----------------------------------	--	--