





07.PR.MPR

**Mapa de processos
Realització del servei**

Revisat i aprovat per: Responsable de qualitat

Versió: 4

Nº	Nom	Descripció	Propietari	Equip
07.PR.01	CAPTACIÓ	Procés que té com objectiu aconseguir alumnes que vulguin matricular-se a EUTM, així com captar ex-alumnes, per les activitats de formació continua	Responsable de relacions externes	Gerent Directora Acadèmica Secretaria acadèmica
07.PR.02	ADMISSIO	Es defineix la sistemàtica per matricular i informar als alumnes, i per verificar tant la matrícula com el seu cobrament.	Secretaria acadèmica	Gerent Directora Acadèmica Responsable de RR.EE.
07.PR.03	DISSENY DEL PROGRAMA	Defineix com es realitza el disseny del programa de diplomatura, atenent a les necessitats del mercat. El resultat es la guia de l'estudiant.	Directora Acadèmica	Professors
07.PR.08	Pràctiques nacionals i internacionals	Procés a través del qual es proporciona experiència laboral als alumnes (tant els de diplomatura com es de formació continua).	Secretaria acadèmica (Nacional) Cap d'estudis (Internacional)	Responsable de pràctiques nacionals Responsable de pràctiques internacionals
07.PR.10	REALITZACIÓ DEL CURS	Procés que consisteix en portar a terme el programa del curs, en formar l'alumne.	Directora Acadèmica	Professors
08.PR.16	PROGRAMA DE MOBILIDAT ERASMUS	Es defineix la sistemàtica per rebre i enviar estudiants Erasmus	Secretaria Acadèmica	Directora Acadèmica
08.PR.17	ATENCIÓ I TUTORITZACIÓ DE L'ESTUDIANT	Es defineix la sistemàtica del recolzament a l'estudiant PAT	Responsable de Qualitat	Gerent Directora Acadèmica Professors Coaching