



## COMPROMÍS DE QUALITAT

---

Volem que E.U.M segueixi essent una bona escola universitària, a partir de la total satisfacció i fidelització dels nostres clients externs i interns, i essent el punt de referència pel sector empresarial i pel desenvolupament d'estudis d'investigació.

Per aconseguir-ho, és necessari que TOTS tinguem present i portem a la pràctica la següent Política:

## POLÍTICA DE QUALITAT

---

Per tal d'assegurar la satisfacció dels nostres clients i companys, hem de:

- ✓ Complir els requisits i expectatives dels clients, així com la reglamentació i normativa legal aplicable.
- ✓ Donar la millor formació als nostres alumnes.  
Per tant, és fonamental oferir un bon pla d'estudis i enforçar les matèries d'estudi al món laboral.
- ✓ Facilitar la millor incorporació al mercat laboral, així com l'accés a mitjans i informació del entorn de l'empresa  
És necessari, per això, fomentar una relació entre E.U.M. i el sector professional personalitzada i exclusiva.  
Això s'aconsegueix gràcies a totes les persones que treballen activament per obtenir els bons convenis de pràctiques i contractes laborals a les empreses. Així mateix, el bon saber fer dels nostres alumnes i dels responsables d'aquest servei ens ha portat a treballar en exclusiva amb tota una sèrie d'empreses turístiques de primera línia.
- ✓ Proporcionar una adequada oferta de serveis i instal·lacions avançades.  
L'alumnat que rep l'E.U.M. és cada vegada més exigent i això comporta un alt nivell de competitivitat. L'E.U.M millora cada any el nivell de serveis que ofereix, a partir del anàlisi de dades i la millora contínua.
- ✓ Aconseguir, a través del sistema de qualitat, una adequada combinació entre processos estandarditzats i serveis personalitzats: els nostres alumnes i companys no són un número.
- ✓ Orientar totes les nostres activitats a la millora contínua del sistema de qualitat
- ✓ Finalment, posar en pràctica els següents Valors:

## **VALORS**

---

- ✓ Treballar amb seriositat.
- ✓ Ésser professionals responsables i amb vocació d'actualitzar constantment els nostres coneixements.
- ✓ Fomentar la comunicació entre companys i amb els alumnes
- ✓ Involucrar-nos i involucrar a tothom en el treball
- ✓ Saber reconèixer el treball d'uns i altres
- ✓ Donar confiança
- ✓ Ésser honestos

## **OBJECTIUS DE QUALITAT**

---

Aquesta política serà traduïda sistemàticament per Direcció en objectius de qualitat, per tal d'avaluar el seu compliment i implantació.