

**Universitat de Girona**  
**Escola Universitària de Turisme Mediterrani**  
**Grau Turisme**

**Informe de seguiment del curs 2012-13**

<b>Informació pública</b>
---------------------------

**ADREÇA PER AQUÍ** <https://aserv.udg.edu/DSTITULACIONS/Taulell/AQU/347F3446-B134-4ADB-AB51-86BDA790B026>

**Dades generals de l'estudi**

<http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3152G0109&language=ca-ES&IDE=105>

**Informació acadèmica general UdG**

<http://www.udg.edu/estudia/Informacioacademica/tabid/2610/language/ca-ES/Default.aspx>

**Informació acadèmica centre** [www.mediterrani.com/privada/cat/docus.asp](http://www.mediterrani.com/privada/cat/docus.asp)

**Pla d'estudis** <http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3152G0109&language=ca-ES&IDE=105>

**Disseny d'assignatures** <https://www.udg.edu/Docencia/Controlplans/tabid/17002/language/ca-ES/Default.aspx>

**PAT [opcional]**

**Pràctiques externes estudi**

<http://www.udg.edu/Guiadematricula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2013&odia=3152G01016&codip=>

**Mobilitat UdG** <http://www.udg.edu/tabid/3345/default.aspx>

**Mobilitat estudi** <http://www.mediterrani.com/cat/universitat-de-turisme-serveis/relacions-internacionals.asp#>

**TFG [opcional]**

<http://www.udg.edu/Guiadematricula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2013&odia=3152G01017&codip=>

**Professorat [opcional]**

<https://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3152G0109&language=ca-ES&IDE=105>

<b>Indicadors</b>
-------------------

**1) Entrada**

Accés i matrícula

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>Nombre d'estudiants matriculats</b>	64	112	238	348	-
<b>Nombre d'estudiants matriculats de nou ingress</b>	63	62	131	148	-
<b>Mitjana de crèdits matriculats per estudiant</b>	54,94	58,21	57,85	58,62	-
<b>Nombre de places ofertes de nou accés</b>	135	135	135	135	-
<b>Ràtio demanda de places/oferta</b>	1,31	0,73	1,51	1,86	-
<b>Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta</b>	0,51	0,28	0,7	0,81	-
<b>% Estudiants de nou ingress matriculats en primera preferència</b>	100	96,77	100	94,59	-
<b>% Estudiants matriculats de nou ingress segons tipus d'accés</b>					
Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS	1,59	-	0,76	1,35	-
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	14,29	14,52	22,9	14,86	-
BAT + PAU i equivalents	41,27	53,23	54,2	64,86	-
Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats	-	-	9,92	-	-
Proves de més grans de 25 anys	3,17	-	1,53	0,68	-
Titulats FP2, assimilats i CFGS	39,68	32,26	10,69	18,24	-
<b>Nota de tall PAAU</b>	5	5	5	5	-
<b>Nota de tall FP</b>	5	5	5	5	-

<b>Nota de tall M25</b>	5	5	5	5	-
-------------------------	---	---	---	---	---

**% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinari matriculats**

[15,30)	-	1,61	1,53	0,68	-
[30,45)	3,17	6,45	5,34	7,43	-
[45,55)	46,03	17,74	12,21	13,51	-
>55	50,79	74,19	80,92	78,38	-

**% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés**

[5,6)	51,52	50,72	47,85	47,57	-
[6,7)	33,33	34,78	40,49	37,83	-
[7,10]	15,15	14,49	11,66	14,61	-

**% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés**

[5,6)	26,92	21,05	17,14	19,64	-
[6,7)	38,46	47,37	37,14	44,64	-
[7,10]	34,62	31,58	45,71	35,71	-

**% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés**

[5,6)	100	100	100	66,67	-
[7,10]	-	-	-	33,33	-

Característiques dels alumnes

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	---------	------------

**% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares**

Batxillerat o FP 2n grau	17,46	12,9	22,9	19,59	-
--------------------------	-------	------	------	-------	---

Diplomat o Enginyer Tècnic	4,76	8,06	6,87	5,41	-
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	1,59	8,06	9,92	10,14	-
EGB o FP 1r grau	7,94	9,68	11,45	11,49	-
estudis primaris	4,76	3,23	3,82	8,11	-
sense estudis	1,59	-	-	0,68	-
Altres/ns/nc	61,9	58,06	45,04	44,59	-

#### **% Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència**

Canàries	1,59	-	-	0,68	-
Catalunya	95,24	-	97,71	96,62	-
Fora d'Espanya	3,17	100	1,53	1,35	-
Galícia	-	-	0,76	-	-
Illes Balears	-	-	-	0,68	-
País Valencià	-	-	-	0,68	-

#### **% Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència**

Alt Empordà	-	-	-	0,68	-
Alt Penedès	4,76	-	0,76	0,68	-
Anoia	-	-	0,76	0,68	-
Baix Camp	-	-	-	0,68	-
Baix Llobregat	23,81	-	13,74	14,19	-
Barcelonès	52,38	-	61,83	60,81	-
Berguedà	1,59	-	0,76	0,68	-

Fora de Catalunya	4,76	100	2,29	3,38	-
Garraf	1,59	-	-	0,68	-
Garrotxa	-	-	-	0,68	-
Gironès	-	-	0,76	0,68	-
Maresme	3,17	-	4,58	1,35	-
Montsià	-	-	-	2,03	-
Osona	1,59	-	0,76	0,68	-
Ripollès	-	-	2,29	-	-
Selva	-	-	0,76	0,68	-
Tarragonès	-	-	0,76	0,68	-
Vallès Occidental	4,76	-	5,34	6,08	-
Vallès Oriental	1,59	-	4,58	4,73	-

## 2) Desenvolupament

### Professorat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>% Hores de docència impartida per doctors</b>	-	-	-	-	-
<b>% Crèdits realitzats per categoria docent</b>					
Altres	100	100	100	100	-

## Mètodes docents

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent</b>					
Gran Grup	41,41	51,99	39,52	45,17	-
Grup mitjà	7,36	11,93	8,57	7,31	-
Grup petit	51,23	36,08	51,9	47,52	-
<b>% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent</b>					
Aprenentatge basat en problemes	-	15,34	18,73	15,8	-
Gran grup	41,41	-	-	-	-
Grup mitjà	7,36	-	-	-	-
Grup petit	51,23	-	-	-	-
Pràcticum i TFC	-	-	12,7	11,49	-
Pràctiques altres	-	7,39	7,3	9,92	-
Pràctiques d'aula	-	11,93	8,57	7,31	-
Pràctiques d'aula informàtica	-	3,41	1,9	3,13	-
Pràctiques de sortides	-	2,27	1,27	1,31	-
Pràctiques externes	-	-	3,49	5,74	-
Prova d'avaluació	-	7,67	6,51	0,13	-
Teoria	-	51,99	39,52	45,17	-
<b>% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant</b>					
Gran Grup	67,5	68,75	50	57,09	-

Grup mitjà	6	5,83	5,94	4,72	-
Grup petit	26,5	25,42	44,06	38,19	-

### % Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant

Aprenentatge basat en problemes	-	7,5	11,42	10,43	-
Gran grup	67,5	-	-	-	-
Grup mitjà	6	-	-	-	-
Grup petit	26,5	-	-	-	-
Pràcticum i TFC	-	-	12,79	11,02	-
Pràctiques altres	-	5,42	5,48	9,06	-
Pràctiques d'aula	-	5,83	5,94	4,72	-
Pràctiques d'aula informàtica	-	1,67	0,91	1,97	-
Pràctiques de sortides	-	1,67	0,91	1,18	-
Pràctiques externes	-	-	5,02	4,33	-
Prova d'avaluació	-	9,17	7,53	0,2	-
Teoria	-	68,75	50	57,09	-

### Mitjana d'estudiants per tipus de grup

Gran Grup	<u>58</u>	-	<u>63,84</u>	<u>69,59</u>	-
Grup mitjà	<u>32</u>	-	<u>24,4</u>	<u>36,48</u>	-
Grup petit	<u>18,73</u>	-	<u>28,23</u>	<u>34,84</u>	-
<b>Rati d'estudiants per professor</b>	-	-	18,85	21,81	-

### Campus virtual

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant</b>	-	<a href="#">38,14</a>	<a href="#">42,71</a>	<a href="#">38,28</a>	-

### Pràctiques i mobilitat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>% Estudiants titulats amb pràctiques externes superades</b>	0	0	100	100	-
<b>% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat</b>	0	0	2,1	1,15	-

## 3) Sortida

### Satisfacció

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu</b>	-	-	<a href="#">3,89</a>	<a href="#">4,04</a>	-

### **Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda**

Creativitat	-	-	4,02	4,02	-
Expressió escrita	-	-	4,49	4,49	-
Expressió oral	-	-	4,56	4,56	-
Formació pràctica	-	-	3,98	3,98	-
Formació teòrica	-	-	5,27	5,27	-



Gestió	-	-	4,51	4,51	-
Habilitats de documentació	-	-	3,98	3,98	-
Idiomes	-	-	4,85	4,85	-
Informàtica	-	-	3,9	3,9	-
Lideratge	-	-	3,78	3,78	-
Pensament crític	-	-	4,46	4,46	-
Presca de decisions	-	-	4,12	4,12	-
Solució de problemes	-	-	4,2	4,2	-
Treball en equip	-	-	5,02	5,02	-
<b>Satisfacció del professorat amb el programa formatiu</b>	-	-	-	-	-
<b>Taxa d'intenció de repetir estudis</b>	-	-	39,02	39,02	-
<b>Taxa d'intenció de repetir universitat</b>	-	-	66,67	66,67	-

#### Resultats acadèmics

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>Nombre de titulats</b>	35	33	2	34	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs</b>	<u>0,8</u>	<u>0,83</u>	<u>0,92</u>	<u>0,85</u>	-
<b>Taxa de rendiment</b>	<u>0,81</u>	<u>0,87</u>	<u>0,92</u>	<u>0,88</u>	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]</b>					

[5,6)	0,79	0,81	0,89	0,82	-
[6,7)	0,87	0,92	0,92	0,86	-
[7,10]	1	0,78	1	0,94	-

#### Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]

[5,6)	0,46	-	0,93	0,85	-
[6,7)	0,84	-	0,8	0,77	-
[7,10]	0,81	-	1	0,92	-

#### Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]

[5,6)	1	-	0,93	-	-
[7,10]	-	-	-	1	-

#### Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]

[5,6)	0,79	0,85	0,92	0,85	-
[6,7)	0,87	0,92	0,92	0,9	-
[7,10]	1	0,89	0,99	0,95	-

#### Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]

[5,6)	0,53	0,63	0,76	0,82	-
[6,7)	0,84	0,88	0,92	0,81	-
[7,10]	0,81	1	0,93	0,95	-

#### Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]

[5,6)	1	1	0,92	1	-
[7,10]	-	-	-	1	-

#### Taxa d'abandonament a

	-	-	0,19	0,13	-
--	---	---	------	------	---

<b>primer curs</b>					
<b>Taxa d'abandonament</b>	-	-	0,19	0,08	-
<b>Taxa de graduació en t</b>	-	-	-	0,48	-
<b>Taxa de graduació en t+1</b>	-	-	-	-	-
<b>Taxa d'eficiència</b>	1	0,98	1	0,99	-
<b>Durada mitjana dels estudis</b>	1	2	1	3,62	-

#### Inserció laboral

<b>Indicador</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Valor Ref.</b>
<b>Taxa d'ocupació</b>	-	-	87,8	87,8	-

#### **Taxa d'adequació de la feina als estudis**

Cap titulació universitària	-	-	48,78	48,78	-
Titulació específica	-	-	39,02	39,02	-
Titulació universitària	-	-	12,2	12,2	-

### **Valoracions**

#### **Valoració de l'entrada**

Tal i com mostren els indicadors d'accés i matrícula, el curs 2012/13 va ser un any històric per a nosaltres, doncs vàrem augmentar en un 13% respecte l'any anterior la matrícula d'estudiants de nou ingrés, tenint en compte que el curs 2011/10 ja va ser un any molt bo. En conseqüència vam augmentar la ràtio de demanda de places/ ofertes i la ràtio de places 1<sup>a</sup> opció/ oferta.

És evident que les accions de millora presentades al informe de seguiment del curs 2011/2012 "*actualitzar la pàgina web*" i "*obrir noves vies de captació d'estudiants nacionals o internacionals*", han estat molt positives i seguirem treballant en la mateixa línia.

D'altra banda, tampoc podem oblidar-nos que la conjuntura econòmica que viu el nostre país ha beneficiat als estudis de turisme, tal i com es pot veure en el increment total dels estudiants matriculats en els diferents graus en turisme a Catalunya.

Aquest curs hem tingut un bon percentatge d'estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència, 94,59%. Val a dir, però que el 5,41% s'ha matriculat als estudis de turisme oferts per les Universitats públiques (UdG, URV). Per altra banda, continua creixen els estudiants provinents de PAU. Aquesta tendència ha sigut constant des de que es va implantar el Grau en Turisme i va esdevenir un dels nostres objectius "*ampliar el percentatge d'estudiants que accedeixen a la carrera des de la via d'accés PAU*". Tanmateix, el fet que els CFGS siguin ara de dos anys, juntament amb una disminució força significativa del reconeixement de crèdits del que es beneficiaven aquests estudiants, són factors importants per explicar el retrocés d'estudiants provinents dels CFGS.

En relació als altres ratis d'accés i matrícula no es produeixen variacions significatives d'altres cursos acadèmics.

En els indicadors de "Característiques dels Alumnes" cal destacar l'augment de cinc punts (20,28%) dels estudiants de nou ingrés en el que els seus pares tenen un nivell baix d'estudis, també ha augmentat en dos punts (25%) aquells que els seus pares tenen un nivell mig, i en canvi ha baixat 1,24 (15,55%) els estudiants de pares universitaris. Val a dir, que aquestes dades no són suficientment significatives, doncs, el 44% dels alumnes de nou ingrés no ha facilitat informació sobre el nivell d'estudis dels seus progenitors.

Per altra banda, continua essent molt majoritari el número d'estudiants de nou ingrés que són de Catalunya, malgrat que ha augmentat una mica el percentatge d'estudiants provinents d'altres Comunitats Autònomes: 3 estudiants de Canàries, 3 alumnes d'Illles Balears i 3 estudiants del País Valencià. En relació a les comarques de procedència el 60,81% dels nostres estudiants provenen del barcelonès, tot i així segueix la tendència iniciada el curs 11/12 d'ampliar el número de comarques de procedència dels estudiants: en el curs passats els estudiants provenien de 13 comarques i en el curs 12/13 provenen de 18 comarques diferents, destacant que en 4 d'aquestes comarques mai havíem tingut estudiants de Grau.

Així doncs, com a punts forts relacionats amb l'entrada d'estudiants de nou accés, destaquem l'alt nombre de nous estudiants que hi hagut en el curs 2012/2013 i el fet d'haver incrementat el percentatge d'estudiants PAU i ampliar els territoris de procedència dels nous alumnes.

## **Valoració de l'estada**

En aquest capítol hem valorat els indicadors de: "professorat", "resultats acadèmics", "campus virtual", "pràctiques i mobilitat", "satisfacció" i "mètodes docents".

### **Professorat**

El claustre del curs 12/13 ha estat format per 19 professors. El professorat de l'Escola Universitària MEDITERRANI està contractat segons el Conveni Col·lectiu d'Escoles de Turisme. Tenint en compte les categories contractuals que ofereixen AQU/ANECA, el nostre professorat pertany a la categoria "d'altre personal docent amb contracte laboral".

Tot seguit es mostren els valors absoluts del quadre docent:

- Cos docent: 19
- Llicenciats: 9
- Doctors: 10
- Doctors Acreditats: 7
- Nombre de crèdits no doctors: 146,5 ECTS (38,34%)
- Nombre de crèdits doctors: 236,5 ECTS (61,76%)
- Nombre de crèdits doctors acreditats: 167,5 ECTS (70,82%)

Així mateix, mostrem les dades del professorat equivalent a temps complert, establint la dedicació de 24 ECTS com a mesura de càlcul del temps complert:

- Llicenciats: 6,104 (38,34%)
- Doctors: 9,854 (61,76%)
- Doctors Acreditats: 6,979 (70,82%)

Així doncs, i com ja passava en els exercicis 10/11 i 11/12, en el curs 12/13 complim amb les exigències de la Llei Orgànica 4/2007, segons la qual es disposa que el 50% del professorat ha de ser Doctor i que com a mínim el 60% dels Doctors equivalents a temps complert han d'estar en possessió d'una acreditació emesa per una agència de qualitat universitària.

Per últim, comentar que en aquests moments hi ha dos doctors que han sol·licitat l'acreditació i dos llicenciats estan realitzant el programa de doctorat.

## **Resultats Acadèmics**

En relació als indicadors que reflexen l'evolució dels resultats acadèmics destaquem les següents valoracions:

- Taxa de graduació: La taxa de graduació ha sigut 0,48. Aquesta dada és la primera vegada que l'obtenim i tot i que està per sobre del valor estimat que en el seu moment es va presentar a la memòria del verificació del Grau en Turisme, estem convençuts que en els següents cursos aquesta taxa augmentarà. Hem pogut comprovar com aquesta promoció va tenir una taxa d'abandonament a primer curs força alta, 0,28. Tenint en compte que l'any passat la taxa va ser del 0,19 i que en el curs 12/13, gràcies a implantar l'acció de millora del *Pla d'Acció Tutorial*, hem baixat fins un 0,13. Així doncs, tenim dades objectives per pensar que estem en el camí de millorar aquesta taxa.
- Taxa de rendiment i taxa de rendiment 1er curs: Actualment estem amb una taxa de 0,88 i 0,85 respectivament. Això suposa baixar una mica respecte l'any anterior. Un dels motius d'aquesta davallada està en el nombre d'estudiants que es matriculen a una assignatura i no es presenten. Tot i així, considerem que són unes dades correctes que superen el valor estimat d'aquesta taxa de la memòria de verificació.
- Taxa d'abandonament a primer curs i Taxa d'abandonament: Estem molt satisfets amb aquestes dades ja hem aconseguit rebaixar-les fins el 0,13 i 0,08 respectivament. Això vol dir que l'acció de millora "*Pla d'Atenció Tutorial*" implantada durant el curs 12/13 ha estat molt efectiva. En relació al destí dels estudiants de primer curs que van abandonar els estudis en el curs 12/13, el resultat és el següent:
  - Estudiants que no continuen estudis universitaris: 7 estudiants
  - Estudiants que segueixen altres estudis universitaris: 4 estudiants (Cinema, Enginyeria Agroalimentària, ADE, RRPP).
  - Estudiants que seguiran els estudis de Grau en Turisme en un altre centre UdG per motius econòmics: 2 estudiants.
  - Estudiants que segueixen els estudis de turisme a la Facultat de Turisme UdG: 1 estudiant.

D'altra banda, durant el curs 2012/2013 els estudiants provinents d'altres carreres universitàries han estat els següents:

- Altres estudis universitaris: 11 estudiants ( 3 estudiants de RRPP, 2 estudiants d'ADE, 2 estudiants de Filosofia, 1 estudiant d'Arquitectura, 1 estudiant d'Enginyeria i 1 estudiant de Ciències Ambientals).
- Grau en Turisme d'altres centres UdG: 4 estudiants (1 estudiant d'Euroaula, 1 estudiant de Formatic Barna i 2 estudiants de CETA).
- Grau en Turisme d'altres universitats: 11 estudiants (6 estudiants del CETT, 3 estudiants de la UAB, 1 estudiant de la URV i 1 estudiant d'ESADE - St. Ignasi).

## **Campus Virtual**

La nostra mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant ha estat del 38,28, 4,43 punts menys que el curs 11/12. Aquesta diferència de valors es dona perquè s'han incorporat les assignatures optatives de la carrera. En el curs 11/12 es va obrir una acció de millora per fomentar l'ús del campus virtual entre el cos docent. Tot i que en algunes casos s'ha millorat l'ús de les TIC, hi ha altres assignatures que fan un ús poc intensiu. Per tant, obrirem una nova acció de millora que consistirà en un seguit de reunions que mantindrà la Direcció Acadèmica amb cadascú dels departaments per treballar la importància i el benefici d'incrementar l'ús d'aquesta eina a les seves assignatures.

## Pràctiques i Mobilitat

El 100% dels estudiants titulats han superat les pràctiques externes, doncs segons el pla d'estudis del Grau en Turisme, les pràctiques tenen 12 ECTS obligatoris, que es poden ampliar amb 12 ECTS optatius.

D'altre banda i en relació a la mobilitat dels nostres estudiants, en el curs 12/13 hi va haver un total de 4 estudiants (1,15%) que van participar en programes de mobilitat. Això suposa reduir en 1 estudiant les dades del curs 11/12. Els motius que ens donen els estudiants per no participar més activament en programes de mobilitat, és la poca dotació econòmica destinada a aquests programes i malgrat que estan interessats no s'ho poden permetre. Les polítiques del Estat per a la dotació econòmica de les beques Erasmus no fan que siguem optimistes, i no creiem que durant el curs 2013/14 es puguin incrementar molt més aquesta dada.

Així mateix, durant el curs 12/13 s'han rebut un total de 9 estudiants que han participat en el programa Erasmus. Aquests estudiants provenen de les següents universitats:

- University of Oradea (Romania): 5 estudiants
- Erasmushogeschool Brussels (Bèlgica): 2 estudiants
- Joseph Pilsudski Academy (Polònia): 2 estudiants

En relació a les pràctiques internacionals, durant el curs 12/13 hi va haver un total de 10 estudiants que van fer el pràcticum obligatori a l'estranger:

- Malta: 3 estudiants
- Regne Unit: 2 estudiants
- França: 4 estudiants
- Alemanya: 1 estudiant

## Satisfacció

En el curs 12/13 s'ha augmentat el nivell de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu i amb el cos docent, passant del 3,89 del curs 11/12 al 4,04. Aquests resultats mostren que estem treballant en la direcció adequada. Tot i així, les assignatures que han obtingut menys d'un 3,00 han obert accions de millora:

Assignatura	Accions obertes 13/14	Responsable
Direcció i Gestió de Recursos Humans	Augmentar el nombre de casos pràctics	Dr. Gaspar Berbel
Emprenedoria	Intervenció d'emprenedors per explicar les seves experiències professionals	Dr. Enric Serradell
Anglès IV	Obrir un altre grup per poder segmentar millor el nivell dels estudiants	Prof. Daniel Mulleví
Organització d'Empreses Turístiques	Fer un major ús de les TIC	Prof. Josep Alias

El seguiment de les accions de millora obertes es farà a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants del curs 13/14.

## Mètodes Docents

Segons les dades, mostrades a l'aplicatiu, es pot veure com a l'Escola Universitària Mediterrani es treballa amb diferents tipus de grups (grans, petits i mitjans) i també amb una gran varietat d'activitats (aprenentatge basat en problemes, pràctiques a l'aula d'informàtica, sortides, proves d'avaluació, pràctiques d'aula i altres). Tot aquest ventall de mètodes docents ens permet treballar les competències de diverses formes i perspectives. Tenint en compte les taxes de rendiment obtingudes, seguirem aplicant aquests mètodes docents.

D'altra banda, i tenint en compte que en el curs 12/13 ja s'ha desplegat tota la carrera, ja s'han pogut avaluar totes les competències del pla formatiu:

<b>Competències</b>	<b>Resultat</b>
C1. Adquirir coneixements bàsics en les disciplines que estudien el turisme.	6,55
C2. Analitzar, sintetitzar i interpretar en turisme.	6,79
C3. Avaluar la pròpia activitat i el propi aprenentatge i elaborar estratègies per a la seva millora.	7,04
C4. Utilitzar la llengua anglesa i un altre llengua estrangera.	6,49
C5. Seleccionar i utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació més adequades a cada situació.	6,89
C6. Recollir i seleccionar informació de manera eficaç i eficient.	6,83
C7. Prevenir i resoldre problemes, conflictes i prendre decisions.	6,93
C8. Treballar en equip, establint aquelles relacions que més poden ajudar a fer aflorar potencialitats de cooperació i mantenir-les de manera contínua.	6,90
C9. Tenir habilitat per a les relacions personals en qualsevol context i situació.	6,44
C10. Analitzar les implicacions ètiques del turisme.	6,79
C11. Dissenyar propostes creatives, tenir iniciativa i esperit emprenedor.	6,98
C12. Coordinar i liderar projectes de treball o altres activitats.	6,96
C13. Identificar elements rellevants, procedents d'altres cultures i la diversitat de costums existents.	6,82
C14. Analitzar i reflexionar sobre la dimensió transversal del turisme i el seu caràcter evolutiu.	7,01
C15. Identificar i comprendre els principals agents turístics.	6,73
C16. Definir objectius, estratègies i polítiques en el turisme.	7,06
C17. Comunicar-se oralment i per escrit.	6,61
C18. Analitzar els impactes generats per el turisme.	6,87
C19. Analitzar el funcionament i el procediment dels diversos àmbits de l'activitat turística.	6,54
C20. Analitzar les característiques i iniciatives de la direcció, gestió i planificació turística.	6,95
C21. Utilitzar la terminologia i el llenguatge dels diversos àmbits turístics.	6,50
C22. Tenir pensament lògic i esperit crític.	7,10
C23. Utilitzar tècniques, mètodes i models bàsics de les disciplines turístiques.	6,65
C24. Llegir, comprendre i comentar texts científics.	6,89
C25. Avaluar la sostenibilitat de les pròpies propostes i actuacions.	6,75

Tenint en compte aquests resultats, el nivell d'assoliment de les competències en el curs 12/13 ha estat dintre d'una forquilla que va del 6,44 al 7,10. Expressat d'una altra forma, la promoció 12/13 ha destacat en les següents competències:

- C3. Avaluar la pròpia activitat i el propi aprenentatge i elaborar estratègies per a la seva millora.
- C14. Analitzar i reflexionar sobre la dimensió transversal del turisme i el seu caràcter evolutiu.
- C16. Definir objectius, estratègies i polítiques en el turisme.
- C22. Tenir pensament lògic i esperit crític.

Totes aquestes dades relacionades amb les competències les prenem com a dades inicials per poder fer valoracions per diferents promocions.

### Valoració de la sortida

Els indicadors que es treballen per a fer la valoració de sortida, són el proporcionats per el 4t Estudi d'Inserció Laboral de l'Agència de Qualitat Universitària. Aquests resultats no analitzen la sortida dels graduats en turisme, si no que ho fan dels diplomats en turisme. Així doncs, encara no disposem d'indicadors de sortida del graduats en Turisme. Per aquest motiu, obrim una acció de millora per fer el seguiment dels titulats des de l'Escola Universitària Mediterrani, amb una periodicitat de 6 mesos després de titular-se i als 18 mesos després.

### Propostes de millora

Al llarg d'aquest informe, ja s'ha anat comentat l'assoliment de les accions de millora que es van posar en marxa en el curs 11/12.

Tot seguit mostrem les accions de millora que es portaran a terme durant el curs 13/14:

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Incrementar el nombre d'estudiants provinents d'altres territoris	- Presentacions a Instituts de fora del Barcelonès.	Direcció de Comunicació	12/2013-05/2014	Presentacions efectuades. Positiu si >5	Alta
	- Major presència a fires d'ensenyament.			Presència a fires. Positiu si > 4	Alta
Augmentar l'ús del campus virtual	Reunions i presentació de best practices per el professors que facin menys ús del moodle.	Direcció Acadèmica	03/2014	Augment del nombre de visites al moodle per assignatures. Positiu si >5%	Alta
Augmentar el nombre de places pràctiques internacionals	Oferir més empreses de pràctiques internacionals als alumnes	Responsables de Pràctiques Internacionals	05/2014	Nombre de places ofertes. Positiu si >10	Alta
Millora de les instal·lacions	- Mobiliari electrificat i cadires	Gerent	05/2014	- Nombre d'aules electrificades. Positiu si >90%	Mitjana



Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
	- Ampliació del espai lúdic  - Millora de l'accés al centre  - Millora de la sostenibilitat ambiental del centre			- Més places d'espai lúdic. Positiu si >20 places  - Porta automàtica  - Estalvi energètic. Positiu si la despesa és <5%	
Conèixer dades sobre la inserció laboral dels Graduats en Turisme	Realitzar dos seguiments a cada promoció dels graduats en turisme: el primer seguiment als 6 mesos d'haver acabat i el segon 18 mesos després	Direcció Acadèmica	1r seguiment:04/2014  2n seguiment: 11/2015	Disposar de dades sobre la satisfacció amb els estudis i la inserció laboral dels graduats en turisme	Alta
Millora els recursos docents	Nou programa de gestió de la biblioteca	Responsable del servei de Biblioteca	05/2014	Punts d'accessibilitat dels estudiants a la bbdd de la biblioteat. Positiu si = 100%	Alta

### Composició CQU i aprovació

Composició del CQU de l'Escola Universitària Mediterrani:

- Dr. Joaquim Majó, Delegat del Rector per a Centres Adscrits, UdG
- Sra. Mireia Agustí, Gabinet de Planificació i Avaluació, UdG
- Sr. Eulogio Arza, Director General i Gerent, Escola Universitària Mediterrani
- Dra. Blanca Braut, Directora Acadèmica, Escola Universitària Mediterrani
- Sra. Olga Domínguez, Secretaria i Coordinadora de Qualitat, Escola Universitària Mediterrani
- Sr. Joan Víctor Sagristà, Director de Relacions Externes i Comunicació, Escola Universitària Mediterrani
- Sr. Emilio Descarrega, Professor Titular i Coordinador Universitat- Empresa, Escola Univeristària Mediterrani
- Sra. Rosa Casanovas, Estudiant de 4t curs del Grau en Turisme, Escola Universitària Mediterrani
- Sr. Sadurní Gerindote, Cap de Recepció, Hotel Marina Barcelona H10
- Sr. Daniel Borrego, Director Comercial, H10

Data d'aprovació del informe de qualitat 2012/2013: 12 de Febrer de 2014.