



### 08.PR.MPR

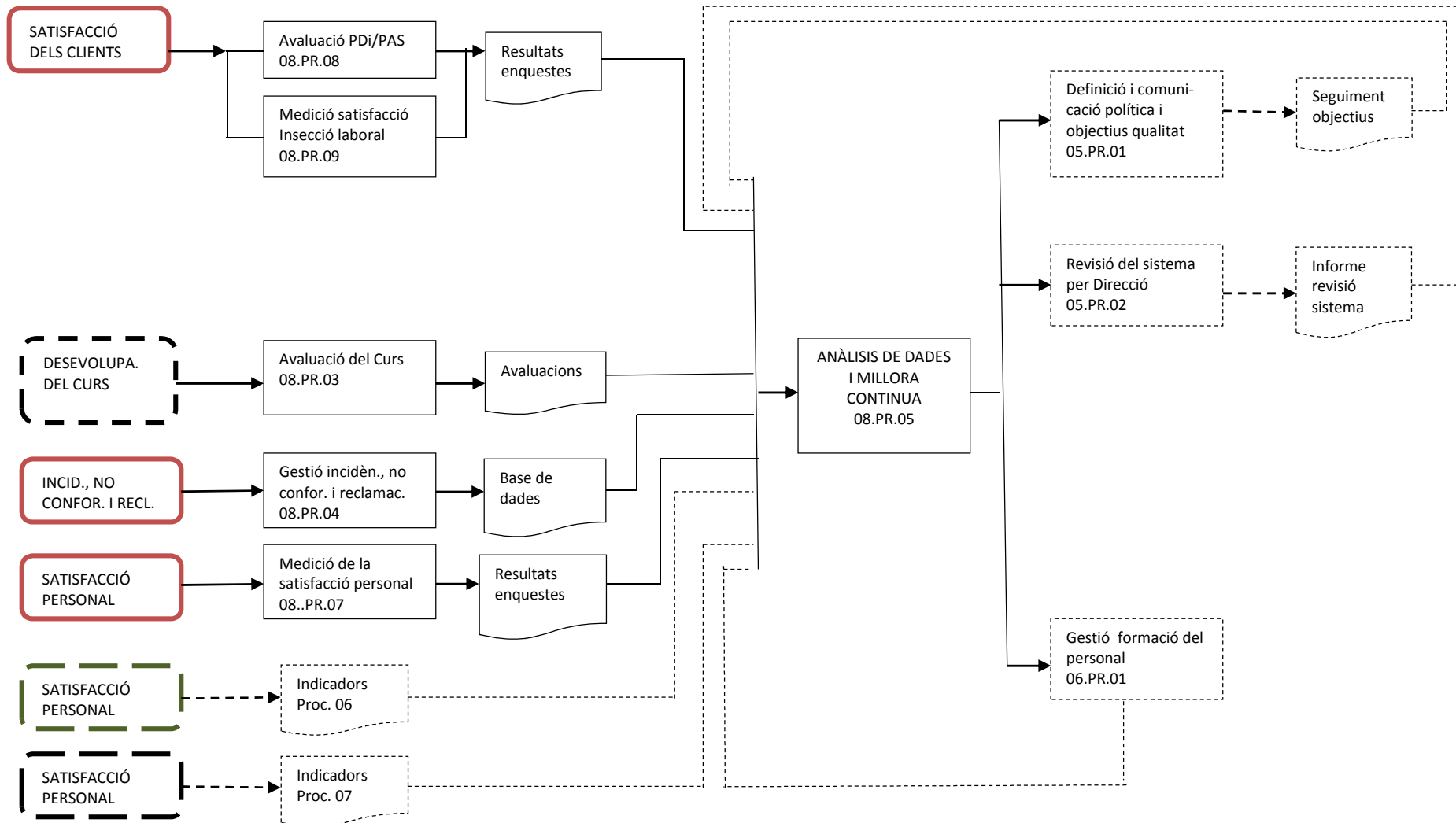
## Mapa de processos medició, anàlisis i millora

Revisat: Equip del procés

Aprovat: Responsable de qualitat

Versió: 03

E.U.M





Nº	Nom	Descripció	Propietari	Equip
08.PR.03	<b>AVALUACIÓ DEL CURS</b>	Procés de verificació del servei, a partir del qual s'avaluen els coneixements de l'alumne, es completa el seu expedient i es tanquen les actes del curs.	Cap d'estudis	Professors Secretària acadèmica
08.PR.04	<b>GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, NO CONFORMITATS I RECLAMACIONS DE CLIENTS</b>	Procés pel registre i la gestió de les incidències internes i les reclamacions dels clients.	Responsable de qualitat	Gerent Resp. de RR.EE. Resp. de pràctiques Secretària acadèmica Professors
08.PR.05	<b>ANÀLISI DE DADES I MILLORA CONTINUA</b>	Es descriu les activitats d'anàlisi de dades del sistema de qualitat, així com de definició d'accions de millora.	Responsable de qualitat	Responsables de processos
08.PR.07	<b>MEDICIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL PERSONAL</b>	Procés per captar la percepció del personal de E.U.T.M. vers l'organització, els companys, la direcció, les instal·lacions...	Responsable de qualitat	Gerent
08.PR.08	<b>AVALUACIÓ PDi/PAS</b>	Avaluació del PAS/PDi per part dels estudiants	Responsable de Qualitat	Gerent
08.PR.09	<b>AVALUACIÓ DE LA INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS I DE LA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA</b>	Procés per obtenir dades de la percepció dels nostres ex-alumnes, i a partir d'aquesta si es necessari obrir noves AP/AC	Responsable de Qualitat	Gerent