

**08.PR.05**

**Anàlisi de dades i millora
continua**

Revisat: Equip del procès

Aprovat: Responsable de
Qualitat

Versió: 01

E.U.M

FINALITAT	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar millores en el sistema de qualitat a partir de l'anàlisi de dades o informació
RESULTATS	<ul style="list-style-type: none"> • Accions de millora
CLIENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Tot el personal d'E.U.M • Clients externs • Proveïdors
ENTRADES	<ul style="list-style-type: none"> • Política de qualitat • Accions de millora anteriors • Resultats del seguiment dels objectius • Resultats de les revisions del sistema per Direcció • Resultats de auditories internes • Indicadors de processos • Avaluació de la satisfacció dels clients • Incidències i no conformitats internes • Reclamacions dels clients • Dades sobre avaluació continua de proveïdors (professors subcontractats) • Accions correctives i preventives • Suggestiments
PROVEÏDORS	<ul style="list-style-type: none"> • Tots els grups d'interès d'EUM • Procés 19 SIGQ UdG
PROPIETARI DEL PROCÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de qualitat
EQUIP DE PROCÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió de Qualitat de l'EUM

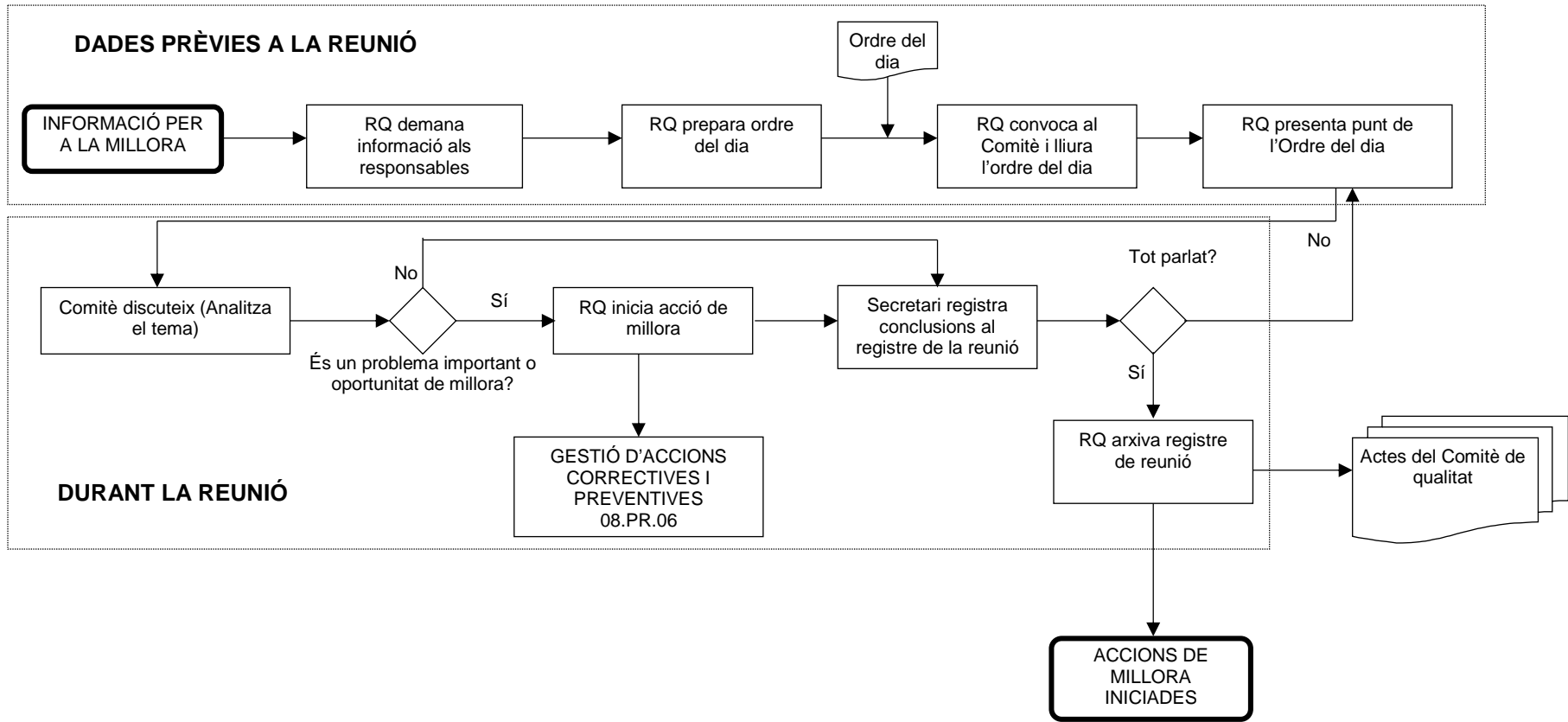


08.PR.05

**Anàlisi de dades i millora
continua**

Versió: 01

E.U.M.



RQ: Responsable de qualitat