

**07.PR.01****Captació**

Revisat per: Equip del procés

Aprovat: Resp. de Qualitat

Versió: 04

E.U.M.

**CAPTACIÓ****SEGUIMENT**

<b>FINALITAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aconseguir alumnes que vulguin matricular-se a EUM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Captar ex alumnes</li> </ul>
<b>RESULTATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alumne Pre-inscrit</li> <li>Alumne directe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alumne directe</li> <li>Alumne intern</li> </ul>
<b>CLIENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secretaria Acadèmica</li> </ul>	
<b>ENTRADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persones interessades en serveis EUM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ex alumnes interessats en serveis EUM</li> </ul>
<b>PROVEÏDORS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departament de Relacions Externes</li> <li>Secretaria (Administració)</li> <li>Publicitat (campanya publicitària, Saló de l'Ensenyament)</li> <li>Sistema informàtic</li> <li>Recursos econòmics</li> </ul>	
<b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relacions externes</li> </ul>	
<b>EQUIP DE PROCÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerent, Directora acadèmica, Secretaria acadèmica</li> </ul>	



07.PR.01

Captació

Versió: 04

E.U..M

